

**PROPOSTA DI CONTRATTO A MERCATO LIBERO – FORNITURA DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA**

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Acinque Energia S.r.l. [Acinque] di concludere un contratto per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica alle condizioni indicate nella presente Proposta di Contratto [Proposta] e nei relativi allegati, che ne costituiscono parte integrante. La Proposta è soggetta ad accettazione da parte di Acinque e comporta per il Cliente l'adesione alle condizioni di Mercato Libero.

NOME COGNOME-LEGALE RAPPRESENTANTE (ALLEGARE DOCUMENTO IN CORSO DI VALIDITA' PER INVII TRAMITE MAIL)				CODICE FISCALE					
LUOGO E DATA DI NASCITA		TIPO DOCUMENTO		NUMERO		RILASCIATO DA		DATA SCADENZA	
TEL		E-MAIL		PEC (obbligo per P.IVA)					
RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO (SOLO PER PIVA E CONDOMINI)			CODICE ATECO		CODICE FISCALE		P.IVA		
(SE PRESENTE) STUDIO AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE /SOCIETA' IMMOBILIARE			CODICE FISCALE		P.IVA				
INDIRIZZO RESIDENZA/SEDE LEGALE (VIA / PIAZZA - CIVICO - COMUNE - PROVINCIA - CAP)						DATI FATTURAZIONE ELETTRONICA (PEC o CODICE UNIVOCO)			
DOMICILIO POSTALE (obbligatorio se diverso da residenza/sede legale)		NOME COGNOME / RAGIONE SOCIALE			VIA / PIAZZA E CIVICO - COMUNE			PROV	CAP
INDIRIZZO EMAIL PER BOLLETTA ONLINE (sostituisce invio cartaceo)			INDIRIZZO FORNITURA (compilare solo se diverso da residenza/sede legale)		VIA / PIAZZA E CIVICO - COMUNE			PROV	CAP

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci DICHIARA che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:  PROPRIETARIO  CONDUTTORE  DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato) [vedi "Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile" in Allegati Standard]

DATI FORNITURA DI GAS NATURALE				CODICE OFFERTA			
<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)	DATA DECORRENZA PREVISTA	ATTUALE FORNITORE	MERCATO DI PROVENIENZA	<input type="checkbox"/> Variazione Condizioni Economiche	<input type="checkbox"/> Voltura (+sezione allegati standard)	<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+sezione allegati standard)	
PDR	PDC/REMI	DISTRIBUTORE (NUMERO VERDE PRONTO INTERVENTO)	CONSUMO ANNUO (SM3)				

TIPOLOGIA CLIENTE			CATEGORIA USO TECNOLOGICO (ATTIVITÀ PRODUTTIVE O ARTIGIANALI)			INDICAZIONE CLASSE DI PRELIEVO PER USO TECNOLOGICO		
<input type="checkbox"/> Domestico	<input type="checkbox"/> Condominio	<input type="checkbox"/> Altri Usi (PIVA)	<input type="checkbox"/> Servizio Pubblico	<input type="checkbox"/> [T1] Uso Tecnologico (artigianale-industriale)	<input type="checkbox"/> [T2] Uso Tecnologico + Riscaldamento	<input type="checkbox"/> Utilizzo 7 GIORNI	<input type="checkbox"/> Utilizzo 6 GIORNI (escluso domeniche e festività)	<input type="checkbox"/> Utilizzo 5 GIORNI (escluso sabati, domeniche e festività)
<input type="checkbox"/> Riscaldamento	<input type="checkbox"/> Acqua Calda Sanitaria	<input type="checkbox"/> Cucina						

DATI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				CODICE OFFERTA			
<input type="checkbox"/> Cambio Fornitore (Switch-In)	DATA DECORRENZA PREVISTA	ATTUALE FORNITORE	MERCATO DI PROVENIENZA	<input type="checkbox"/> Variazione Condizioni Economiche	<input type="checkbox"/> Voltura (+sezione allegati standard)	<input type="checkbox"/> Subentro	<input type="checkbox"/> Nuova Attivazione (+sezione allegati standard)
POD (INSERIRE SOLO I PRIMI 14 CARATTERI)		TIPOLOGIA CLIENTE	POT.IMPEGNATA (KW)	POT.DISPONIBILE (KW)	TENSIONE (VOLT)	CONSUMO ANNUO (KWh)	
I	T	<input type="checkbox"/> Domestico Residente (*)	<input type="checkbox"/> Domestico Non Residente	<input type="checkbox"/> Altri Usi			

(\*) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE RESIDENZA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO NELL'ABITAZIONE PER LA QUALE E' STATA RICHIESTA LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA (Art. 46 D.P.R. 445/2000). Il sottoscrittore dichiara di essere a conoscenza di quanto prescritto dall'Art. 76 D.P.R. 445/2000 sulla responsabilità penale cui può andare in contro in caso di dichiarazioni mendaci, impegnandosi a comunicare tempestivamente a Acinque la variazione della propria residenza che comporta la perdita delle agevolazioni fiscali, nonché di quelle tariffarie e dell'eventuale integrazione del contributo di allacciamento.

Il sottoscritto richiede esecuzione immediata dello switch-in della/e fornitura/e di cui alla presente Proposta di Contratto - opzione prevista per Clienti Domestici, ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo) e dell'Allegato A alla deliberazione 366/18/R/com ARERA e s.m.i., al fine di avviare le procedure di esecuzione del contratto prima della scadenza del diritto di ripensamento

La firma conferma: le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente, fatto salvo, ove applicabile, il diritto di recesso di cui al documento allegato "Condizioni Generali di Fornitura"; la ricezione e l'accettazione da parte del Cliente degli allegati: "Condizioni Generali di Fornitura", "Condizioni Particolari di Fornitura - Condizioni Tecniche Economiche - CTE" (Codice Offerta), "Scheda di confrontabilità" (solo per clienti Domestici), "Nota Informativa", "Mix Energetico", "Livelli di qualità commerciale", "Indennizzi automatici", "Gestione multisito" (solo se prevista fornitura multi sito); conferimento mandato senza rappresentanza a Acinque affinché proceda per suo conto alla formalizzazione dell'eventuale recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore (CGF -art.3).

Il Cliente ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 del C.C. dichiara di approvare specificatamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle allegato "Condizioni Generali di Fornitura": Art.2(Conclusioni del contratto);Art.3(Durata e recesso);Art.6(Condizioni economiche);Art.7(Usi e interruzioni della fornitura. Responsabilità del fornitore);Art.8(Fatturazione);Art.9 (Pagamenti);Art.11(Sospensione della fornitura);Art.12(Risoluzione del contratto);Art.13(Integrazioni, modifiche e cessione del contratto);Art.15(Reclami e comunicazioni);Art.17(Foro competente).

**RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE BANCARIA DEI PAGAMENTI – MANDATO ADEBITO DIRETTO SEPA CORE**

DATI CREDITORE	Acinque Energia S.r.l. – CF: 03773040138 – P. IVA: 03773040138 Sede Legale: Via Amendola, 4 – 23900 Lecco (LC) – Italia Codice Identificativo: IT16Z000003773040138	Riferimento del mandato (a cura di Acinque Energia S.r.l.) CDP6B	TIPO DI PAGAMENTO <input checked="" type="checkbox"/> Ricorrente <input type="checkbox"/> Singolo
DATI CORRENTISTA	NOME COGNOME (Se C/C intestato a Persona Giuridica indicare il soggetto delegato ad operare sul conto)		CODICE FISCALE
IBAN	IT CIN ABI CAB N. CC	SWIFT BANCA	

Con la sottoscrizione il Cliente autorizza Acinque Energia S.r.l. a richiedere alla banca del correntista l'addebito sul suo conto, ed allo stesso tempo autorizza la Sua Banca a procedere con tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Acinque Energia S.r.l.. Il correntista ha facoltà di richiedere alla propria Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Firma del Correntista/Delegato

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** - Presa visione e avuta integrale conoscenza dell'informativa fornita ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, acconsente al trattamento dei dati personali con le modalità riportate nell'informativa e secondo le seguenti finalità:

A) Finalità di marketing diretto: i dati saranno raccolti e trattati da Acinque Energia per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente il trattamento viene svolto per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari o altri mezzi di rilevazione volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla Società).	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Firma del Cliente/Legale Rappresentante/Delegato	DATA SOTTOSCRIZIONE
B) Finalità di marketing di terzi: i dati potranno essere comunicati a società terze, incluse le società del gruppo Acinque S.p.A., per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		
C) Finalità di marketing mirato: i dati saranno trattati da Acinque Energia per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati da Lei forniti direttamente.	Sì <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>		

## ATTIVAZIONE SU PREPOSATO/NUOVA ATTIVAZIONE - TITOLO EDILIZIO ED AGIBILITA'

Sezione da compilare solo per le tipologie di richiesta in elenco:

- Energia Elettrica - Attivazione su preposato (A01) e Attivazione su preposato con modifica di condizioni di connessione (A03)
- Energia Elettrica - Nuova connessione con attivazione (N02)
- Gas Naturale - Attivazione (A40)

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445) - TITOLO EDILIZIO ED AGIBILITA'

Il Cliente, come sopra identificato, dichiara che in conformità a quanto prescritto dall'art. 48 del DPR 6 giugno 2001, n. 380 e successive modificazioni, l'immobile sito nel Comune di \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Scala \_\_\_\_\_ Piano \_\_\_\_\_ Interno \_\_\_\_\_ particella catastale n. \_\_\_\_\_ foglio n. \_\_\_\_\_ secondo quanto disposto dalle norme vigenti in materia è stato realizzato:

in base a permesso di costruire/concessione edilizia n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ rilasciato dal Comune di \_\_\_\_\_ (legge 47/85 e successive modificazioni);

in base a concessione in sanatoria n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ rilasciato dal comune di \_\_\_\_\_ (legge 47/85 e successive modificazioni);

in base a denuncia di inizio attività (DIA) presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_ in relazione alla quale è intervenuto il silenzio assenso del predetto comune, non essendo necessaria per l'esecuzione di dette opere né concessione edilizia né autorizzazione;

in base a segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) presentata al comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_ inerente interventi di cui all'art. 22, comma 1 del DPR 380/01 e successive modificazioni;

in base ad autorizzazione n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_ prima della data del 30.1.1977;

in assenza di permesso a costruire/concessione edilizia/SCIA e per il quale è stata presentata domanda di condono N. \_\_\_\_\_ del \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_. Dichiara inoltre che, a tutt'oggi, alla suddetta domanda di permesso/concessione in sanatoria non è stato opposto diniego dagli enti competenti (legge 47/85 e successive modificazioni)

AGIBILITA' (SOLO PER IMMOBILI UBICATI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE DEL VENETO)

Il cliente dichiara inoltre che, in conformità a quanto prescritto dalla Legge Regionale n.61/85 e successive modificazioni, per l'immobile sopra indicato:

- è stato ottenuto il certificato di agibilità
- è stata presentata segnalazione certificata di agibilità (SCA) al Sindaco del Comune di \_\_\_\_\_ in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_
- non è prescritto il rilascio del certificato di agibilità

Firma \_\_\_\_\_ ◀

## AUTODICHIARAZIONE PER VOLTURE MORTIS CAUSA - EREDE

Sezione da compilare solo SE IL VOLTURANTE E' EREDE DEL VOLTURATO (VOLTURA MORTIS CAUSA)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di VOLTURANTE, consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000,

DICHIARA

che il VOLTURATO è deceduto e di avere acquisito la qualità di erede di quest'ultimo ovvero di essere soggetto legalmente titolato a vedersi intestata la fornitura per effetto di atto giudiziario o di altro provvedimento delle Autorità competenti.

Il VOLTURANTE si impegna inoltre a farsi carico degli eventuali pagamenti insoluti, alla data della presente dichiarazione, che dovessero riscontrarsi a carico del precedente intestatario del contratto. Il sottoscritto si impegna, ove necessario, a comunicare tempestivamente ad Acinque Energia ogni variazione sulla fornitura che comporti eventuali perdite delle agevolazioni tariffarie e/o fiscali, comunicandolo attraverso i canali ufficiali riportati in bolletta e disponibili sul sito [www.acinque.it](http://www.acinque.it)

Firma \_\_\_\_\_ ◀

**LISTINO CORRISPETTIVI PRESTAZIONI PER FORNITURE GAS ED ENERGIA ELETTRICA**
**CORRISPETTIVI DI CONNESSIONE PER FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA – listino prestazioni**

Tabella riepilogativa interventi/costi --Delibere ARERA di riferimento: ARG/elt 199/11; 671/2018/R/eel e s.m.i. come da Del.

TIPOLOGIA INTERVENTO	COSTI INTERVENTO DISTRIBUTORE – da delibera TIC (allegato C) (IVA esclusa)	QUOTA GESTIONE AMMINISTRATIVA (Autorità ARERA – Delibera 301/2012/R/eel s.m.i.) (IVA esclusa)	TOTALE COSTI (IVA esclusa)
VOLTURA <sup>(1)</sup>	-	€ 23,00	€ 23,00
ATTIVAZIONE SU PREPOSATO/SUBENTRO	-	€ 23,00	€ 23,00
VARIAZIONI ANAGRAFICHE	-	-	-
MODIFICA TIPOLOGIA UTILIZZO (*)	-	€ 23,00	€ 23,00
DISTACCO FORNITURA (CESSAZIONE)	-	€ 23,00	€ 23,00
NUOVO ALLACCIO/CONNESSIONE	Preventivo in base a kW più - Quota fissa per BT: € 206.12 - Quota fissa per MT: € 516.57	€ 23,00	Preventivo
VERIFICA GRUPPO DI MISURA	€ 50	-	€ 50
VERIFICA TENSIONE	€ 150	-	€ 150
SOSPENSIONE e RIATTIVAZIONE PER MOROSITA' (**)	€ 27.18	€ 23,00	€ 50.18
SPOSTAMENTO GRUPPO MISURA/IMPIANTO (***)	€ 222.58	-	€ 222.58
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE BT (****)		€ 23,00	Dipende da kW
VARIAZIONE DI POTENZA DISPONIBILE MT	€ 61.69/kW	€ 23,00	Dipende da kW
MODIFICA TENSIONE BT	-	€ 23,00	€ 23,00
MODIFICA TENSIONE – da Bassa Tensione a Media Tensione	€61.69/kW +€ 486.56 quota fissa	€ 23,00	Dipende da kW

(\*) La variazione da domestico residente a non residente e viceversa è a titolo gratuito.

(\*\*) Il contributo del distributore è ridotto del 50% nel caso di utenze già predisposte per la tele gestione

(\*\*\*) Entro i 10 metri.

(\*\*\*\*) I costi verranno addebitati in conformità a quanto previsto dalla delibera 782/2016/R/eel dell'Autorità e ss.mm.ii.

(1) Nel caso di voltare mortis causa, le principali imprese distributrici, per prassi, considerando tali fattispecie come mere modifiche dell'intestazione del contratto, non applicano i contributi previsti dall'Autorità. Tale condizione non è tuttavia regolata dall'Autorità e ogni impresa distributtrice è libera di applicare i contributi previsti per le richieste di voltura

**CORRISPETTIVI PER PRESTAZIONI PER FORNITURE DI GAS – listino prestazioni**

Tabella riepilogativa interventi/costi – in ottemperanza della Delibera ARERA di riferimento: 775/2016/R/gas

TIPOLOGIA INTERVENTO	COSTI INTERVENTO DISTRIBUTORE – (IVA esclusa)	QUOTA GESTIONE AMMINISTRATIVA (IVA esclusa)	TOTALE COSTI (IVA esclusa)
VOLTURA	Listino prezzi Distributore competente	€ 23,00	Variabile
ATTIVAZIONE/SUBENTRO FINO A CLASSE CONTATORE G6 (COMPRESA)	€ 30	€ 23,00	€ 53,00
ATTIVAZIONE/SUBENTRO SUPERIORE A CLASSE CONTATORE G6	€ 45	€ 23,00	€ 68,00

Tabella non esaustiva degli interventi e dunque dei costi applicati dal Distributore. Si rinvia al listino prezzi adottato dalla società di distribuzione territorialmente competente.

Nel caso di voltare mortis causa, le principali imprese distributrici, per prassi, considerando tali fattispecie come mere modifiche dell'intestazione del contratto, non applicano i contributi previsti dall'Autorità. Tale condizione non è tuttavia regolata dall'Autorità e ogni impresa distributtrice è libera di applicare i contributi previsti per le richieste di voltura.

Per il cliente in servizio di tutela della vulnerabilità è previsto il corrispettivo di 23 € solo in caso di voltura.

**Allegato: Nota informativa (Allegato A alla Deliberazione 366/2018/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA))**

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente avente diritto al servizio di tutela della vulnerabilità, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un Cliente domestico elettrico avente diritto al servizio di maggior tutela, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del Cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

Nome impresa: Acinque Energia S.r.l.  
 Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento:  
 Carta: Via Giovanni Amendola, 4 - 23900 Lecco  
 Digitale: indirizzi alla sezione contatti sito [www.acinque.it](http://www.acinque.it)  
 Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata:  
 Vedi piè di pagina  
 Data e ora del contatto: Vedi piè di pagina/modulo proposta di contratto  
 Firma del personale commerciale che l'ha contattata:

**Periodo di validità della proposta:** vedere Proposta di Contratto e CGF. Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o PMI<sup>1</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta  
**Eventuali oneri a carico del Cliente:** vedere Proposta di Contratto e CGF.

**Contenuto del contratto**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti finali domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A deliberazione 51/2018/R/com)

**Diritto di ripensamento**

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del Cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia del Contratto, se stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio telefono)

**Allegato: Mix Energetico**

Ai sensi di quanto disposto dal D.MiSe 31/07/2009, con riferimento agli anni 2022 e 2021, sono indicate le informazioni relative alla composizione del mix medio nazionale sotteso all'energia immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e la composizione del mix di fonti energetiche utilizzato da Acinque Energia per la fornitura di energia elettrica ai clienti finali.

Fonti Primarie Utilizzate (* ) 2022 - Dati di pre-consuntivo (** ) 2021 - Dati di consuntivo	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Acinque Energia nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	anno 2022*	anno 2021**	anno 2022*	anno 2021**
-Fonti rinnovabili	21,25%	12,62%	36,84%	42,8%
-Carbone	15,18%	12,46%	9,43%	5,03%
-Gas naturale	53,33%	62,19%	46,92%	48,01%
-Prodotti petroliferi	2,33%	1,34%	2,01%	0,89%
-Nucleare	2,38%	6,75%	0%	0%
-Altre Fonti	5,53%	4,64%	4,8%	3,27%

**Guida compilazione dichiarazione titolarità immobile**

- PROPRIETARIO – colui che ha la legittima proprietà del bene
- CONDUTTORE (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- DETENTORE AD ALTRO TITOLO – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione<sup>2</sup>; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.<sup>3</sup>; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.<sup>4</sup>

**Allegato: Livelli di qualità commerciale**

Ai sensi della Delibera n. 413/2016/R/com dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) e successive modifiche e integrazioni. L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com (TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede per le società di vendita il rispetto di standard specifici di qualità commerciale intesi come tempi massimi di risposta ai reclami scritti, di rettifica di fatturazione e doppia fatturazione. I dati di Acinque Energia sono stati calcolati come previsto dal TIQV considerando il tempo effettivo medio di risposta o di rettifica, calcolato sulla base dei tempi effettivi di risposta o di rettifica. L'Allegato A alla delibera 413/2016/R/com

<sup>1</sup> Nel caso di proposta di fornitura di energia elettrica

<sup>2</sup> ALLEGATI: Necessario allegare documentazione attestante il rapporto con il proprietario (a titolo esemplificativo: atto di matrimonio, stato di famiglia)

<sup>3</sup> Il diritto di abitazione è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitato*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

<sup>4</sup> Il diritto d'uso è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccoglierne i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

(TIQV – Testo Integrato Qualità Vendita) prevede inoltre per le società di vendita il rispetto dello standard generale di qualità commerciale inteso come percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari.

Indicatore - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale: a) Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (Standard ARERA pari a 30 giorni solari) - Acinque Energia nel 2022 ha risposto ai reclami in un tempo medio di 16,55 giorni solari b) Tempo massimo di rettifica di fatturazione (Standard ARERA pari a 60 giorni solari e 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale) - Acinque Energia nel 2022 ha rettificato la fatturazione in un tempo medio di 59,50 giorni solari c) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (Standard ARERA pari a 20 giorni solari) - Acinque Energia nel 2022 ha rettificato la doppia fatturazione in un tempo medio di 8,50 giorni solari.

Indicatore - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e gas naturale: a) Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (Standard ARERA pari al 95%): Acinque Energia nel 2022 ha rispettato tale soglia nel 98,12% dei casi.

**Allegato: Indennizzi automatici**

GAS/EE - Ai sensi della delibera 413/2016/R/com dell'ARERA e s.m.i. - TIQV - in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'Articolo 15 del TIQV il venditore corrisponde al cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro (venticinque). L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo dell'esecuzione della prestazione come di seguito indicato: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Per cause di mancato indennizzo, esclusione dall'indennizzo e modalità di corresponsione fare riferimento alla sopra citata delibera.

GAS/EE - Ai sensi della delibera 366/18/R/com dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni, Acinque Energia è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico di: a) 20 (venti) euro nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture b) 30 (trenta) euro nel caso di mancato rispetto dei termini e delle modalità di preavviso per le variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali ai sensi dell'art. 13 della sopra citata delibera. Le modalità di corresponsione di tale indennizzo sono quelle previste dalla sopra citata delibera.

EE - Ai sensi della delibera 258/2015/R/com dell'ARERA e s.m.i. (TIMOE), Acinque Energia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 3.5 nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale, qualora la controparte commerciale non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

GAS - Ai sensi della delibera ARG/gas 99/11 dell'ARERA e s.m.i. (TIMG), Acinque Energia è tenuta a corrispondere al cliente finale un indennizzo automatico, per un importo pari a: a) euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità

nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità nonostante alternativamente: 1. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2. il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3. il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Nei casi suddetti, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della fornitura. Acinque Energia corrisponde al Cliente l'indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile. Si rimanda alla sopra citata delibera per ulteriori dettagli.

GAS/EE - Ai sensi della delibera 463/2016/R/com dell'ARERA e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di periodo oltre i termini contrattuali, Acinque Energia è tenuta a riconoscere un indennizzo automatico nella prima fattura utile pari a: i) 6 € nel caso in cui la fattura di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi alle condizioni contrattuali; ii) l'importo di cui alla precedente lettera i) maggiorato di 2 € ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 €, raggiunto per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali. L'indennizzo massimo di cui alla lettera ii) è altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore come indicato di seguito: a) è pari a 40 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali b) è pari a 60 € se l'emissione della fattura avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine di cui alle condizioni contrattuali

Ai sensi della delibera 100/2016/R/com e 463/2016/R/com dell'ARERA e s.m.i., nel caso di emissione della fattura di chiusura oltre i termini, Acinque Energia dovrà riconoscere, nella medesima fattura, un indennizzo automatico al cliente finale. Di importo pari a: i) 4 € nel caso in cui la fattura di chiusura sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine entro cui il venditore è tenuto ad emettere la fattura; ii) l'importo di cui alla lettera i) maggiorato di 2 € ogni 10 (dieci) giorni ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 22 € per ritardi pari o superiori a 90 (novanta) giorni solari.

GAS/EE - si rimanda al contenuto dei testi integrati TIQE e RQDG dell'ARERA per l'ammontare degli indennizzi riconosciuti dal distributore al cliente per mancato rispetto degli indicatori di qualità.

**Modulo Reclamo**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ CF

Telefono \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

*[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINIO]*

RAZIONE SOCIALE/CONDOMINIO \_\_\_\_\_

PIVA  CF

Con riferimento alla fornitura sita in: \_\_\_\_\_ Fornitura:  Gas  Energia Elettrica

Indirizzo/e-mail per ricezione risposta scritta: \_\_\_\_\_

POD/PDR  CODICE FORNITURA  CODICE CLIENTE

Con il presente modulo notifico, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui sopra, quanto segue<sup>5</sup>:

ARGOMENTO DEL RECLAMO:

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Modulo Reclamo dovrà pervenire all'indirizzo [reclamo@acinqueenergia.it](mailto:reclamo@acinqueenergia.it) o c/o Acinque Energia S.r.l. Via Giovanni Amendola, 4 – 23900 Lecco.

Per informazioni: Numero Verde: 800.822.034 – Contatti reperibili da portale Web: [www.acinque.it](http://www.acinque.it) – mail: [reclamo@acinqueenergia.it](mailto:reclamo@acinqueenergia.it)

<sup>5</sup> Riferire una breve descrizione dei fatti contestati

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI (Tabella 5, Del. 413/2016/R/com, Allegato A - TIQV e s.m.i.)

Argomento	Descrizione
Contratti	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
Morosità e sospensione	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
Mercato	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
Misura	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.
Connessione, lavori e qualità tecnica	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.
Bonus sociale	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.
Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.
Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.

**Modulo Reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ CF

Telefono \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

*[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINI]*

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO \_\_\_\_\_

PIVA  CF

Con riferimento alla fornitura sita in: \_\_\_\_\_ Fornitura:  Gas  Energia Elettrica

Indirizzo/e-mail per ricezione risposta scritta: \_\_\_\_\_

POD/PDR  CODICE FORNITURA  CODICE CLIENTE

Autolettura gas (indicare solo cifre prima della virgola)

Matricola contatore	Valore autolettura	Data autolettura
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Autolettura energia elettrica

Valore autolettura F1	Valore autolettura F2	Valore autolettura F3	Data autolettura
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Con il presente modulo notifico, con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui sopra, quanto segue<sup>6</sup>:

ARGOMENTO DEL RECLAMO:

LUOGO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Modulo Reclamo dovrà pervenire all'indirizzo [reclamo@acinqueenergia.it](mailto:reclamo@acinqueenergia.it) o c/o Acinque Energia S.r.l. Via Giovanni Amendola, 4 – 23900 Lecco.

Per informazioni: Numero Verde: 800.822.034 – Contatti reperibili da portale Web: [www.acinque.it](http://www.acinque.it) – mail: [reclamo@acinqueenergia.it](mailto:reclamo@acinqueenergia.it)

<sup>6</sup> Riferire una breve descrizione dei fatti contestati

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (CGF) GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA  
1. OGGETTO DEL CONTRATTO - DEFINIZIONI**

Oggetto del contratto è la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, dei servizi e prestazioni accessorie connesse, da parte di Acinque Energia S.r.l. (di seguito "ACINQUE" o "Fornitore") ai punti di prelievo indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (di seguito "Modulo Contrattuale"). Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito "CGF"), unitamente al Modulo Contrattuale e agli allegati in esso richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura. In caso di discordanza le disposizioni contenute nelle condizioni tecnico economiche (di seguito "CTE") prevalgono sempre sulle presenti CGF.

I termini indicati in carattere maiuscolo o con le iniziali maiuscole avranno il significato che segue: ARERA: Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente, istituita con L. 14 novembre 1995, n. 481 (in G.U. 18 novembre 1995, n. 270); Cliente: è il soggetto richiedente la somministrazione di gas e/o energia elettrica, sia esso Cliente Domestico o Non Domestico; Cliente Domestico: per le forniture di energia elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione, che utilizza l'energia elettrica per usi domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. a). Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione, purché l'utilizzo sia effettuato con punto di riconsegna il cui titolare sia una persona fisica o un condominio, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. a) e b); Cliente Non Domestico: per le forniture di Energia Elettrica si intende il Cliente alimentato in bassa tensione o media tensione, che utilizza l'energia per usi diversi da quelli domestici, così come definito nel TIT art. 2.2, lett. b)- f). Per le forniture di gas naturale si intende il Cliente che utilizza il gas per usi diversi da quelli abitativi, così come definito nel TIVG art. 2.3, lett. c) e d); Cliente vulnerabile di gas naturale: è il cliente finale domestico individuato ai sensi del decreto-legge 9 agosto 2022 n. 115, convertito con legge 21 settembre 2022 n. 142, ed identificato ai sensi della Delibera ARERA 14 marzo 2023 n. 102/2023/R/gas e s.m.i., che ricade in almeno una delle seguenti classi: a) persone che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; b) soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; c) soggetti le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse; d) soggetti le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; e) persone di età superiore ai 75 anni. Al cliente vulnerabile di gas naturale sono applicate le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG); Cliente in regime di maggior tutela: il cliente finale cui è erogato il servizio di Maggior Tutela per le forniture di energia elettrica ai sensi del decreto legge 73/07, nonché nel TIV; Cliente fornito sul mercato libero: è il Cliente finale al quale non si applica il regime di tutela della vulnerabilità o il regime di Maggior Tutela; Codice del Consumo: è il D.Lgs. n. 206/2005 e s.m.i.; Contratto: è il contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale disciplinato dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Particolari di Fornitura; Distributore: distributore di energia elettrica territorialmente competente e/o società che gestisce l'impianto di distribuzione del gas e il servizio di trasporto del gas sulla rete di gasdotti locali dal punto di alimentazione al punto di riconsegna del Cliente; Fornitore: Acinque Energia S.r.l. in quanto soggetto erogatore della fornitura; Switching: l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore a Acinque Energia S.r.l. per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale; Parti: il Cliente e il Fornitore; Fattura: è il documento denominato bolletta sintetica, oggetto della disciplina della Bolletta 2.0 che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con ACINQUE; la bolletta sintetica non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n.2015; Fattura in formato elettronico: bolletta sintetica inviata in forma digitale, cioè per e-mail o resa disponibile sul sito internet; Sistema Indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito o di una parte di esso relativo a fatture che contabilizzano consumi ed oneri relativi agli ultimi 4 mesi di erogazione della fornitura prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato dal TISIND.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONDIZIONI SOSPENSIVE****2.1. Il Contratto si conclude:**

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di somministrazione da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Trascorso il suddetto termine, in pendenza del quale la proposta del Cliente è irrevocabile e vincolante, in mancanza dell'accettazione da parte del Fornitore, la richiesta si intende revocata e il Cliente non potrà pretendere alcunché dal Fornitore per qualsivoglia titolo o motivo;

- nel caso di adesione al Contratto da parte del Cliente, nel momento in cui egli, con la relativa sottoscrizione in ogni sua parte del modulo di adesione, accetta le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche;

- per i casi di contratti conclusi a distanza ACINQUE rende disponibile la documentazione contrattuale al più tardi entro 10 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto. Fatta salva prova contraria, la documentazione preliminare/il contratto di fornitura si presume ricevuto trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato al vettore da parte di ACINQUE. La documentazione è, in alternativa: a) resa disponibile su supporto durevole su piattaforma online b) trasmessa in formato digitale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente c) inviata in formato cartaceo presso il recapito fornito dal Cliente.

2.2. L'attivazione della fornitura avverrà, salvo quanto previsto all'art. 3.3, nei tempi indicati nel Modulo Contrattuale e comunque compatibilmente con i tempi di esecuzione lavori da parte della società di distribuzione. Il Cliente verrà informato della eventuale diversa data di avvio, o di mancato in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinato. ACINQUE non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione della fornitura per cause non imputabili alla stessa. Nel caso di richieste di switch-in ACINQUE è tenuta a trasmettere la comunicazione di recesso al venditore uscente entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del

mese precedente la data di cambio venditore (data decorrenza switch-in) secondo le modalità previste dalla normativa in vigore (delibera ARERA n.783/2017R/com) decorso il termine del diritto di ripensamento laddove applicabile. Nel caso in cui il Cliente non rientri nell'ambito delibera ARERA n.783/2017R/com, la data richiesta di switch-in inserita dal Cliente nella Proposta di Contratto è intesa da ACINQUE come data di scadenza naturale del contratto in essere col precedente fornitore. ACINQUE non sarà responsabile di alcun onere o penale eventualmente applicato dalla vendita uscente al Cliente finale per mancato rispetto degli obblighi contrattuali precedentemente pattuiti.

2.3. La fornitura dei singoli punti di prelievo è in ogni caso condizionata a: a) rispetto dei termini contrattualmente previsti con il fornitore uscente per il recesso, b) attivazione dei servizi di trasmissione, distribuzione, dispacciamento e vettoriamento, c) completamento dei lavori eventualmente necessari per l'attivazione della fornitura, d) inesistenza di altre posizioni debitorie nei confronti di ACINQUE, nonché al buon esito dell'analisi di solvibilità del Cliente e, nel caso di Società, dei Soci Membri e) documentazione fornita dal Cliente completa e corretta f) rilascio delle garanzie previste contrattualmente g) esistenza di un Impianto conforme ai requisiti stabiliti dalla normativa vigente nonché dai regolamenti dell'ARERA h) verifiche positive che il Fornitore potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali i) insussistenza di precedenti prelievi abusivi e/o fraudolenti ad opera di soggetti riconducibili per parentela, affinità e/o relazioni societarie al Cliente.

2.4. Nel caso di richieste di contratti per cambio fornitore, ACINQUE si avvale della facoltà di revoca della richiesta di Switching e l'impresa di distribuzione, ai sensi della delibera Arg/elt 4/08 dell'ARERA e s.m.i. e del TIMOE nel caso di forniture di energia elettrica e ai sensi della delibera 138/04 dell'ARERA e s.m.i. e del TIMG nel caso di forniture di gas naturale, è tenuta a mettere a disposizione di ACINQUE le seguenti informazioni: a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità o l'eventuale chiusura del punto di riconsegna per morosità b) se per il medesimo punto sia in corso una richiesta di indennizzo c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza d) le eventuali date delle richieste di sospensione o chiusura del punto di fornitura degli ultimi 12 mesi e) le eventuali date delle richieste di switching degli ultimi 12 mesi f) l'accessibilità del punto di fornitura. Qualora ACINQUE eserciti la facoltà di revoca sulla base delle informazioni ricevute dal Distributore non verrà data esecuzione al contratto e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno. Qualora il contratto abbia ad oggetto più punti di prelievo, ACINQUE si riserva la facoltà di attivare la fornitura anche solo per alcuni di essi qualora non tutti fossero in regola con le suesposte condizioni e/o qualora dovesse esercitare il diritto di revoca previsto dall'art. 2.4.

2.5. Il Cliente firmatario in qualità di Amministratore di Condominio dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui al Dpr. 445/2000 e dell'art. 1398 c.c., manlevando espressamente il Fornitore da ogni responsabilità o pretesa da chiunque avanzata, quanto segue: i) di sottoscrivere il presente contratto in qualità di attuale Amministratore pro tempore dei Condomini e dei punti di fornitura indicati, in forza di regolare nomina assembleare; ii) di aver ricevuto espresso mandato dai singoli condomini e dall'assemblea condominiale per sottoscrivere il presente contratto; iii) di aver, preventivamente alla sottoscrizione, sottoposto il presente contratto, i relativi allegati e tutte ed ognuna le clausole ivi previste ai singoli condomini e all'assemblea condominiale e di aver ricevuto il loro espresso consenso e approvazione a ciascuna di esse.

2.6. Il cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce ad ACINQUE, o a società da essa a ciò demandata, delega per la trasmissione al distributore della documentazione prevista ai sensi della delibera ARERA 40/2014/R/gas e ss.mm.ii.

2.7. Fatte salve le ipotesi previste dalla legge, in caso di subentro o di voltura il Cliente non è tenuto al pagamento di eventuali debiti del precedente titolare della fornitura, neppure qualora quest'ultima risultasse sospesa o cessata per morosità.

A fronte di richieste di subentro o di voltura presentate da utenti non domestici in relazione a punti di fornitura per i quali sussistano morosità pregresse, il Fornitore si riserva di subordinare la propria accettazione alla verifica dell'assenza di rapporti tra il precedente intestatario e il richiedente che determinino la responsabilità di quest'ultimo per le obbligazioni pecuniarie scadute (ad esempio: trasferimento di azienda o incorporazione societaria), nonché al rilascio da parte del richiedente di una dichiarazione scritta di estraneità al debito.

**3. DURATA E RECESSO**

3.1. Il Contratto è a tempo indeterminato, con rinnovo tacito e automatico delle condizioni economiche di fornitura alla loro scadenza fino a diversa comunicazione da parte di ACINQUE, salvo disdetta inviata da una delle Parti all'altra mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con almeno sessanta giorni di preavviso rispetto alla scadenza.

3.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non dovesse coincidere con la data di inizio della somministrazione indicata nel contratto, ACINQUE informerà il Cliente della nuova data di avvio e delle cause che hanno determinato il ritardo. ACINQUE non sarà responsabile di eventuali danni subiti dal Cliente in conseguenza della ritardata attivazione della fornitura di energia elettrica per cause non imputabili alla stessa.

3.3. Ai sensi della Delibera n.783/2017R/com dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni il Cliente può esercitare unilateralmente il diritto di recesso senza oneri e in qualsiasi momento per cambio esercente. Per i contratti di energia elettrica il recesso è esercitato da parte della società di vendita entrate e per tramite dell'utente del dispacciamento, con invio della richiesta di switch-in sul portale del Sistema Informativo Integrato (di seguito "SI"). Il recesso per cambio fornitore sottoscritto dal cliente finale non risulterà più efficace qualora non si concretizzi l'operazione di switching e il Cliente continuerà a rimanere servito da ACINQUE alle condizioni economiche previste dal contratto in essere.

3.4. In deroga all'articolo 3.3, per il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno il venditore entrante deve operare nel rispetto dei tempi minimi di preavviso di recesso liberamente negoziati in sede contrattuale, generalmente superiori rispetto a quelli stabiliti per i clienti di piccole dimensioni. ACINQUE per il Cliente alimentato in media tensione e/o con consumi di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno non prevede la facoltà di recesso per il periodo

di applicazione delle condizioni economiche sottoscritte. In caso di recesso anticipato per cambio fornitore, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, tale tipologia di Cliente dovrà corrispondere al Fornitore a titolo di penale un importo di euro 50,00 (cinquanta/00) per ogni giorno intercorrente fra la data di cessazione di fatto della fornitura di energia elettrica o gas naturale da parte del Fornitore e quella prevista contrattualmente.

3.5. Il Cliente conferisce mandato senza rappresentanza a ACINQUE affinché proceda per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente fornitore e a darne comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, con gli strumenti e le modalità individuate dalla disciplina vigente.

3.6. Per l'esecuzione del presente contratto, ACINQUE è autorizzata a sostituire altri soggetti terzi a se stessa nell'esecuzione dei mandati ricevuti.

3.7. In caso di recesso per cessazione di fornitura il Cliente inoltrerà con raccomandata A/R la richiesta direttamente a ACINQUE con un preavviso di 1 (uno) mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di ACINQUE. Il Cliente resta responsabile dei consumi di gas e/o di energia elettrica e di quant'altro dovuto qualora, pur provvedendo a richiederla, non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del Contatore.

3.8. ACINQUE può in via unilaterale esercitare, limitatamente ai contratti conclusi con un Cliente servito sul Mercato libero, il diritto di recesso in qualunque momento mediante raccomandata A/R al Cliente con un preavviso di 6 (sei) mesi, decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione.

#### 4. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1. Le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto, qualora non sia presentata esplicita richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento, per come di seguito disciplinato.

4.2. In virtù di quanto previsto dall'art. 12.4 della delibera dell'ARERA n. 366/18/R/com, nonché dal Capo I, Titolo III, parte III del codice del Consumo di cui al Codice del Consumo: a) qualora il contratto sia stato concluso dal Cliente in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data della conclusione del contratto; b) qualora il contratto sia stato concluso mediante forme di comunicazione a distanza, ad esempio per telefono, il Cliente Domestico può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dal ricevimento del Contratto. Per esercitare tale diritto di ripensamento il Cliente Domestico è tenuto ad informare ACINQUE della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita in cui devono essere indicate le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il Servizio di riferimento.

4.3. Per rispettare il termine di ripensamento è sufficiente che venga recapitata nei tempi previsti e agli indirizzi indicati nell'articolo 15 delle CGF la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di ripensamento.

4.4. La fornitura del Cliente Domestico che ha fatto esplicita richiesta di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura di energia elettrica/gas naturale durante il periodo di ripensamento e che decide successivamente di avvalersi del diritto di ripensamento potrebbe: a) essere garantita, qualora non fosse stata già avviata la fornitura da parte di ACINQUE, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di Maggior Tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a riconoscere ad ACINQUE un corrispettivo pari a quello definito all'articolo 11 del TIV b) essere gestita da ACINQUE per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente. Il Cliente è tenuto a pagare un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha comunicato al Fornitore il ripensamento dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna, il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita.

#### 5. TRASMISSIONE, DISTRIBUZIONE E DISPACCIAMENTO, CONNESSIONE (ENERGIA ELETTRICA)

5.1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente conferisce a ACINQUE a titolo gratuito e irrevocabile mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'Art. 1705 c.c., per la stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica, condizione necessaria per l'esecuzione del presente Contratto come previsto dall'articolo 4 dell'Allegato A della Del. 111/06 dell'ARERA, e successive modifiche e integrazioni. Tali servizi cesseranno con la risoluzione per qualsiasi causa del Contratto.

5.2. ACINQUE opera in qualità di mandatario e si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione delle attività relative alla gestione del punto di prelievo di cui al TIQE.

5.3. Il Cliente riconoscerà a ACINQUE per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente: a) gli importi definiti per le singole prestazioni indicati nel TIC b) il contributo in quota fissa come meglio specificato nel documento "Allegati standard" alla sezione listino prestazioni energia elettrica e gas. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazioni di potenza di un punto di prelievo già attivo. Con la sottoscrizione il Cliente si impegna a collaborare con ACINQUE ai fini dei presenti mandati e per il corretto svolgimento dell'attività di connessione, rendendo non onerosa la gestione dei mandati di cui al presente articolo.

5.4. In applicazione del TIQE, ACINQUE è tenuta a trasferire al Cliente, in occasione della prima fattura utile, gli eventuali indennizzi automatici stabiliti dalla normativa per violazione degli standard di qualità di competenza del Distributore.

5.5. Per i punti in Media Tensione, nonostante il conferimento dei predetti mandati per la stipula dei contratti di dispacciamento, trasmissione e distribuzione, e ai sensi di quanto previsto dal TIQE il Cliente, fatto salvo accordi specifici con ACINQUE, inoltrerà direttamente al Distributore ogni richiesta relativa a modifica delle condizioni di connessione.

5.6. Per l'esecuzione del presente contratto, ACINQUE è autorizzata a sostituire altri soggetti terzi a se stessa nell'esecuzione dei mandati ricevuti.

5.7. Al fine di gestire la corretta programmazione dei prelievi da parte di ACINQUE, il Cliente si impegna a dare comunicazione relative a variazioni sensibili dei consumi sia per quantità che per modalità di prelievo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: chiusure programmate dello stabilimento, ferie, spostamento dei consumi dalla fascia giornaliera a quella serale).

#### 6. CONDIZIONI ECONOMICHE

6.1. Le condizioni economiche di fornitura e il relativo periodo di validità sono indicate nelle condizioni tecnico economiche (CTE).

6.2. Prima del termine di ciascun periodo di validità delle condizioni economiche ACINQUE comunicherà per iscritto al Cliente con un preavviso di almeno 3(tre) mesi: a) le nuove condizioni economiche della fornitura b) la decorrenza e il periodo di applicabilità delle stesse. In mancanza di comunicazione le condizioni economiche in vigore si intendono prorogate fino a nuovo avviso. Qualora il Cliente non volesse accettare tali modifiche può, senza alcuna spesa, recedere per iscritto dal Contratto entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricezione della comunicazione da parte di ACINQUE. Se, per evitare l'applicazione delle nuove condizioni economiche, il Cliente recede dal contratto per cambio fornitore, in caso di ritardo di acquisizione del punto di fornitura da parte di quest'ultimo, al Cliente saranno applicate comunque le nuove condizioni economiche.

6.3. Per la fornitura di gas naturale, il corrispettivo indicato è stabilito considerando un gas fornito con PCS (potere calorifico superiore) pari a 38.52 MJ/Smc e coefficiente C uguale a 1. Il corrispettivo effettivamente applicato viene adeguato in base al valore dello stesso parametro PCS per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura. Il prezzo finale è composto dai corrispettivi relativi ai servizi di vendita, ai servizi di rete, trasporto, distribuzione e oneri generali di sistema come regolati dal TIVG.

6.4. Per la fornitura di energia elettrica, il prezzo della componente energia indicato nelle CTE è da intendersi al netto di: a) perdite di rete b) corrispettivi per il servizio di trasmissione e distribuzione e misura c) maggiorazioni, oneri e componenti (Asos Arim, UC<sub>3</sub> e UC<sub>6</sub>) nonché eventuali voci aggiuntive stabilite e/o approvate dall'ARERA d) componente di dispacciamento (DISPbt) o corrispettivo di reintegro degli oneri di salvaguardia transitorio (CRST) in relazione al servizio di tutela a cui ha diritto il Cliente (Maggior Tutela/Salvaguardia) e) eventuali oneri per prelievi di energia reattiva f) imposte erariali, tributi ed addizionali gravanti sui consumi di energia elettrica, nonché l'IVA. Tali componenti sono da intendersi a carico del Cliente e verranno aggiornate secondo le modalità e le tempistiche stabilite dalle Autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore. Il Prezzo della componente energia indicato nelle CTE è altresì al netto delle voci ivi esplicitate relative a: a) corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione e vendita come valorizzati e aggiornati dall'ARERA nel TIV. Per i clienti alimentati in Media Tensione si applica il corrispettivo definito dall'ARERA per i clienti non domestici connessi in Bassa Tensione b) corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento. Per gli oneri di dispacciamento si applica quanto previsto dalla delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e dal TIS.

6.5. Il Prezzo della fornitura di energia elettrica indicato nel Contratto include il corrispettivo a copertura degli oneri di sbilanciamento e gli oneri derivanti dall'applicazione della normativa europea in materia di emissioni CO<sub>2</sub>.

6.6. Per le sole forniture in bassa tensione adibite ad usi diversi da quello domestico e facoltà di ACINQUE addebitare il corrispettivo di Conguaglio Compensativo, così come definito dal TIS. Eventuali oneri addebitati dal Distributore per sistematici prelievi di potenza eccedenti il livello della potenza disponibile così come definiti dall'art. 8.2 del TIC sono a carico del Cliente.

6.7. ACINQUE in qualità di mandatario dei contratti di dispacciamento e trasporto del Cliente potrà partecipare alle assegnazioni di capacità di trasporto e di capacità produttiva o di altre assegnazioni particolari eventualmente disposte dalle Autorità competenti. Gli eventuali benefici derivanti da tali assegnazioni non modificheranno le condizioni economiche pattuite. A tal fine il Cliente si impegna, sin da ora, a rilasciare a ACINQUE, o ad altra società da questa indicata, tutta la documentazione eventualmente necessaria per partecipare alle assegnazioni sopra citate.

6.8. Laddove i dati indicati dal Cliente nel Contratto o nella Proposta di Contratto (Potenza Impegnata, Tipo d'uso - Domestico, Altri Usi, condizione di Residente/Non Residente) risultassero discordanti rispetto a quanto in disponibilità del Distributore, ACINQUE darà prevalenza al dato fornito dal Distributore, applicando al Cliente gli eventuali diversi corrispettivi, oneri e tariffe previsti dalla normativa vigente, e inoltrerà al Distributore la richiesta di modifica delle condizioni di connessione e contrattuali sulla base dei dati indicati dal Cliente limitatamente alla tipologia d'uso.

6.9. Il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente ACINQUE di ogni variazione relativa alla tipologia d'uso (es: Domestico - Altri Usi), alla dichiarazione di residenza e ogni altro elemento rilevante a fini contrattuali e fiscali. In assenza di comunicazioni ACINQUE addebiterà al Cliente gli eventuali corrispettivi e oneri (incluse imposte, interessi e sanzioni irrogate dall'Amministrazione Finanziaria) di cui fosse eventualmente gravata.

6.10. Contestualmente possono essere inseriti direttamente in fattura altri importi accessori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: interessi di mora, spese postali di sollecito, corrispettivi di servizi forniti dal Distributore ovvero da ACINQUE, rimborsi di spese da questa sostenute a favore del Cliente o arrotondamenti degli importi fatturati.

6.11. ACINQUE addebiterà eventuali corrispettivi applicati, secondo quanto previsto dalla normativa di settore, in conseguenza di morosità del Cliente per precedenti forniture di energia elettrica e/o di gas naturale ai sensi della delibera ARG/elt 219/10 e s.m.i. dell'ARERA e del TIMG. È incluso il corrispettivo CMOR pari alla richiesta di indennizzo riconosciuta all'esercente la vendita uscente ai sensi della Del. ARG/elt 191/09 dell'ARERA, del TISIND e s.m.i..

6.12. Per la fornitura di gas naturale: per richieste di attivazione/riattivazione e per richieste di voltura ACINQUE applicherà un corrispettivo a copertura degli oneri amministrativi pari a euro 23,00 (euro ventitré/00).

#### 7. USO E INTERRUZIONI DELLA FORNITURA. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E DEL CLIENTE

7.1. Non è consentito l'utilizzo di energia elettrica e/o gas naturale in luoghi diversi da quelli in cui si trovano il POD e/o PDR contrattualizzati, né la cessione degli stessi a terzi sotto qualsiasi forma, pena la risoluzione del Contratto ed il risarcimento di ogni danno



arrecato anche a terzi. Il Cliente è tenuto inoltre ad utilizzare l'energia elettrica e/o il gas naturale per gli usi previsti dal presente contratto e in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, impegnandosi a comunicare immediatamente e per iscritto ad ACINQUE ogni variazione intervenuta nei dati contrattuali relativamente alla destinazione d'uso finale del gas naturale e/o dell'energia elettrica fruita.

7.2. Il Cliente è unico responsabile della conservazione, della integrità e del buon funzionamento degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, e dovrà comunicare tempestivamente ad ACINQUE qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi, ovvero ogni guasto o malfunzionamento del contatore e/o degli impianti di sua pertinenza. Il Contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione di ACINQUE o del Distributore per mezzo dei propri incaricati.

7.3. Nel caso di interventi richiesti dal Cliente o comunque necessari ed opportuni per verifiche del corretto funzionamento del contatore, spostamento e/o ritardatura dello stesso, guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, ecc., ACINQUE provvederà ad inoltrare la relativa richiesta al Distributore; il Cliente è in ogni caso tenuto a corrispondere a ACINQUE tutte le relative spese, nonché l'importo addebitato allo stesso dal Distributore competente per l'intervento. Qualora dalla verifica risulti accertato un malfunzionamento o una manomissione del contatore, ACINQUE, riservata l'eventuale risoluzione del Contratto e/o le più opportune azioni a propria tutela, procederà alla determinazione del relativo conguaglio sulla base della ricostruzione dei consumi effettuata dal Distributore, quale soggetto terzo e responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi, ricostruzioni che il Cliente dichiara sin d'ora di accettare, sia in ordine alle quantità che ai periodi di competenza in questione.

7.4. ACINQUE o suoi incaricati hanno il diritto di accedere agli impianti ed alle apparecchiature del Cliente e del Distributore ove ubicati all'interno dei luoghi in disponibilità del Cliente previo preavviso ovvero anche senza preavviso per ragioni di comprovata urgenza e sicurezza o al fine di impedire possibili prelievi di energia elettrica e/o gas fraudolenti.

7.5. La fornitura è erogata con continuità e le eventuali interruzioni o limitazioni temporanee, totali o parziali, da parte del gestore di rete per oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, per motivi di sicurezza del sistema o dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili ad ACINQUE non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del contratto.

7.6. In ogni caso ACINQUE non è responsabile e non risponde: a) dei danni causati dall'energia elettrica e gas a valle del punto di prelievo/riconsegna ancorché originati a monte del punto stesso, ovvero per guasti o malfunzionamenti del contatore e degli altri impianti e apparecchi del Distributore e/o del Cliente b) per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo esemplificativo incendi o esplosioni, occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio dell'energia elettrica e/o gas naturale o per la mancanza di osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza c) per eventuali inadempimenti, anche parziali, dovute a fatto o atto del gestore, del distributore della rete competente e/o da terzi connesse all'esecuzione del Contratto d) dei danni conseguenti a problemi tecnici al medesimo non imputabili e concernenti la consegna dell'energia elettrica o del gas quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, variazioni della tensione o frequenza, della forma d'onda, interruzioni della continuità della fornitura o del servizio di trasporto e distribuzione del gas o di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica, micro interruzioni, buchi di tensione e, in generale, anomalie derivanti dalla gestione della connessione degli impianti del Cliente alla rete elettrica e) del malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, anche di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi messi a disposizione del Cliente f) di inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore (quali, in via meramente esemplificativa, guerre, terremoti, inondazioni, insurrezioni o moti popolari, provvedimenti governativi che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, incendi non causati direttamente o indirettamente da fatti colposi o dolosi imputabili alla Parte, black-out ed altre cause consimili, ivi compresa l'indisponibilità del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica) g) per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimento del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi, tra gli altri, leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica) h) per danni, perdite o costi subiti dal Cliente e/o soggetti direttamente o indirettamente collegati al Cliente stesso e/o terzi, a causa di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente i) per eventuali danni lamentati dal Cliente causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio l) in caso di mancato o ritardato avvio della fornitura.

7.7. Quanto previsto al precedente articolo 7.6, e comunque ogni caso di interruzione o limitazione della fornitura, non comporterà alcun obbligo di indennizzo o risarcimento, né potrà costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

7.8. Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente, ovvero da soggetti terzi a lui comunque ricollegabili.

7.9. ACINQUE ha facoltà di effettuare ispezioni sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati dal Cliente al fine di controllare l'osservanza delle disposizioni contrattuali e in caso di fondato sospetto di violazione delle stesse, ACINQUE può procedere alla sospensione immediatamente della somministrazione.

7.10. Il Cliente che abbandona, vende o cede a qualsiasi titolo i locali serviti deve darne avviso scritto ad ACINQUE almeno trenta giorni prima, indicando il recapito presso il quale la stessa inoltrerà la fattura di chiusura dell'utenza. Il Cliente è tenuto a pagare i consumi registrati, anche se effettuati da terzi, e ogni altra spesa o danno connesso o conseguente all'uso degli impianti, sino al momento dell'effettiva chiusura della somministrazione da parte del Distributore per conto di ACINQUE, nonché i corrispettivi e le quote fisse fino alla scadenza contrattuale.

7.11. Gli impianti, siano ai gruppi di misura compresi, sono di proprietà del distributore locale. Il Cliente risponde della conservazione degli apparecchi, dei gruppi di lettura e del

materiale del distributore locale installati presso di lui e gli è fatto divieto di spostarli, manometterli od occultarli. Il Cliente deve consentire in qualsiasi momento l'accesso agli impianti del distributore locale per loro verifica, sostituzione e/o spostamento e per la lettura del gruppo di misura.

7.12. Il Cliente è tenuto a cooperare con il distributore per le operazioni necessarie alla raccolta della misura affinché il distributore possa attribuire (sebbene in via presuntiva) al Cliente la responsabilità o meno del fallimento del singolo tentativo di raccolta della misura nei casi di misuratori diversi da accessibili, pur lasciando alle medesime imprese di distribuzione la scelta delle modalità più opportune, ad esempio prevedendo, in caso di appuntamento per lettura noto ex-ante, altresì la possibilità che il Cliente comunichi in tempi utili la propria indisponibilità.

#### 8. FATTURAZIONE

8.1. La normale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico. Alternativamente, su richiesta del Cliente, ACINQUE emetterà la fattura in formato cartaceo.

8.2. La disciplina della fatturazione di periodo e delle modalità di utilizzo dei dati di misura è definita nel rispetto della normativa vigente (TIF). Il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione dei consumi è il Distributore che le esegue con la frequenza e le modalità indicate dall'ARERA.

8.3. Le fatture relative alla fornitura di energia elettrica saranno emesse: a) per i Clienti Domestici con cadenza almeno bimestrale b) per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16.5 KW con cadenza almeno bimestrale c) per i Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16.5 KW con cadenza mensile. ACINQUE si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di fatturazione.

8.4. Le fatture relative alla fornitura di gas naturale saranno emesse per i punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: a) con cadenza almeno quadrimestrale per i punti di fornitura con consumi annuali fino a 500 Smc/anno b) con cadenza almeno bimestrale per i punti di fornitura con consumo annuale compreso tra 500 e 5.000 Smc/anno c) con cadenza mensile per i punti di fornitura con consumo annuale superiore a 5.000 Smc/anno. Le fatture relative a punti di riconsegna per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero sono emesse con cadenza mensile. Ai sensi del TIF per i clienti con consumi inferiori ai 500 Smc/anno e punti di riconsegna per cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, ACINQUE si riserva di aumentare la periodicità di fatturazione con comunicazione nel ciclo di fatturazione.

8.5. Le fatture sono emesse entro il termine di 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

8.6. Ai fini del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo ACINQUE è tenuta a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale ai sensi dei successivi Articolo 7 e Articolo 8 del TIF, validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 16 del TIVG e dall'Articolo 15 del TIME; c) dati di misura stimati. La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene in relazione ai consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo.

8.7. Nei casi di utilizzo di misura stimati, ACINQUE si riserva di utilizzare le stime previste da ARERA in alternativa al dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione. ACINQUE determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi dichiarati dal Cliente in fase contrattuale o, in alternativa, sulla base dei dati di consumo effettivi registrati per il punto di prelievo nel periodo di presenza in fornitura con ACINQUE, opportunamente corretti per integrare altre informazioni utili alla determinazione dei prelievi del Cliente.

8.8. ACINQUE procede al ricalcolo di importi precedentemente determinati sulla base di dati di misura stimati, solo in caso di successiva disponibilità di dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione, comprese le autoletture.

8.9. Qualora nel periodo cui si riferisce la fattura vengano contabilizzati consumi effettivi, non possono essere contabilizzati anche successivi consumi stimati se: a) se la periodicità di fatturazione è mensile, ad eccezione dei clienti gas con punti di riconsegna per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero b) se il dato di misura finale del periodo cui si riferisce la fattura è una autolettura comunicata nella finestra ufficiale di autolettura. Tale disposizione non si applica in caso di ricalcoli sui dati fatturati.

8.10. ACINQUE mette a disposizione almeno una modalità di raccolta dell'autolettura e provvede alla trasmissione della stessa al Distributore, nei tempi e nelle modalità previste dalla normativa in vigore, a fini di validazione. Le modalità di comunicazione sono indicate in bolletta e sul sito [www.acinque.it](http://www.acinque.it). L'autolettura comunicata dal Cliente viene trasmessa al Distributore per il processo di validazione e viene utilizzata a fini di fatturazione in caso di esito positivo oppure decorsi 4 giorni senza esito del distributore.

8.11. ACINQUE, al fine di recapitare la fattura di chiusura entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno della cessazione della fornitura, procede con la relativa emissione non oltre: a) il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, qualora nel contratto di fornitura siano previste modalità di emissione della fattura in formato elettronico; b) l'ottavo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo di sei settimane, nei casi differenti da quelli di cui alla precedente lettera a).

8.12. Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di chiusura, ACINQUE utilizza i dati di misura messi a disposizione dall'impresa di distribuzione in occasione della cessazione della fornitura, nel rispetto del seguente ordine di priorità: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale ai sensi della presente sezione e validate dall'impresa di distribuzione ai sensi di quanto previsto dall'Articolo 8 della deliberazione 100/2016/R/com; c) dati di misura stimati. In caso di indisponibilità dei dati misura del Distributore, ACINQUE: a) emette una fattura con consumi stimati entro i termini definiti dalla normativa in vigore; b) restituisce, il deposito cauzionale eventualmente corrisposto dal cliente finale; c) comunica in fattura al cliente finale che tale fattura non costituisce una fattura di chiusura e che quest'ultima verrà emessa non appena saranno messi a disposizione dati di misura da parte dell'impresa di distribuzione.

8.13. ACINQUE riconosce al Cliente gli indennizzi automatici, nei modi e nei tempi previsti dalla normativa in vigore, in caso di mancato rispetto degli standard definiti dall'ARERA. Si rimanda alla sezione degli Allegati Standard - Indennizzi Automatici per il dettaglio degli indennizzi previsti e le normative di riferimento.

8.14. Il Cliente può richiedere a ACINQUE la verifica della correttezza nella misurazione dei consumi; tale verifica sarà effettuata dal Distributore secondo i tempi e le modalità stabilite dall'ARERA. Il contatore si considera funzionante se lo scostamento è compreso entro i limiti di tolleranza stabiliti dalla normativa. In caso di scostamento superiore il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi sulla base del coefficiente di errore o se non rilevabile, sui consumi in analoghi periodi e condizioni. In caso di mancata opposizione entro 30 giorni dalla comunicazione della ricostruzione, ACINQUE procederà alla fatturazione degli importi a debito o credito. Nel caso in cui l'esito della verifica sia a sfavore del Cliente, le relative spese saranno addebitate al Cliente stesso, per l'importo addebitato dal Distributore a ACINQUE. Analogamente si procederà in caso di guasti accertati al contatore.

#### 9. PAGAMENTI

9.1. ACINQUE offre più modalità di pagamento, di cui almeno una gratuita, che vengono indicate nel corpo della fattura e sono domiciliazione bancaria o postale con addebito diretto sul conto corrente (SEPA), bonifico, pagamento con PagoPa presso tutti i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) autorizzati. Le modalità di pagamento gratuite sono indicate nei documenti di fatturazione. ACINQUE si riserva di aggiungere e modificare le modalità possibili di pagamento anche con comunicazione in fattura.

9.2. Con riferimento ai contratti di fornitura di gas naturale, il termine di scadenza per il pagamento delle fatture è indicato in fattura e non può in ogni caso essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle medesime per i clienti domestici e per i Condomini ad uso domestico con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno. Per tutti gli altri clienti il termine di scadenza non potrà comunque essere inferiore a 5 (cinque) giorni dalla data di emissione della bolletta. Con riferimento ai contratti di fornitura di energia elettrica, il termine di scadenza per il pagamento delle fatture è indicato in fattura e non può in ogni caso essere inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle medesime per i clienti domestici. Per tutti gli altri clienti non potrà comunque essere inferiore a 5 (cinque) giorni dalla data di emissione della bolletta.

9.3. In caso di mancato rispetto del termine di pagamento indicato in bolletta, ACINQUE addebiterà sulla successiva bolletta utile interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 (trevirgolacinque) punti percentuali per il periodo di ritardo; il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo. A tali somme, in ogni caso, vanno aggiunte le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture o di recupero del credito.

9.4. Il Cliente ha diritto alla rateizzazione nei casi e con applicazione delle modalità previste dall' art.13bis del TIV nel caso di forniture di energia elettrica e dall'art.12bis del TIVG nel caso di forniture di gas naturale.

9.5. Alla cessazione della fornitura saranno addebitati o accreditati al Cliente gli eventuali importi conseguenti a conguagli di fatturazione sulla base dei dati di lettura finale comunicati da parte del Distributore.

9.6. Il Cliente a condizioni di mercato libero che richiede, laddove prevista, la modalità di fatturazione a volumi costanti, riceverà una fatturazione con frequenza mensile per il Periodo di Riferimento Annuo (PRA) Novembre-Ottobre. Per i mesi da Novembre a Settembre ACINQUE emetterà bollette in acconto, ciascuna pari alla contabilizzazione di 1/12 del consumo annuale (Base di Computo - BDC) concordato al momento della sottoscrizione del contratto e/o rideterminato annualmente da parte di ACINQUE in relazione ai consumi effettivi nel PRA precedente. Al termine del mese di Ottobre ACINQUE emetterà una bolletta di conguaglio sulla base dei consumi effettivi registrati. Il Cliente è tenuto a comunicare la lettura del contatore nel corso del mese di Ottobre (dal 1 al 31 del mese). ACINQUE utilizza a tale scopo anche letture effettive fornite dal distributore. In assenza di letture effettive e validate, ACINQUE si riserva di chiedere al distributore una lettura del contatore e di ribaltare i costi al Cliente nella prima fattura utile maggiorati di un corrispettivo di 23€ a copertura degli oneri amministrativi di gestione. In mancanza di tale dato di lettura ACINQUE continuerà a fatturare in acconto sulla base dei dati disponibili e procederà all'aggiornamento della BDC alla prima data utile. Eventuali crediti derivanti dalla fattura di conguaglio verranno compensati sulle bollette successive, fino ad esaurimento degli stessi. In caso di indisponibilità di letture effettive nel mese di Ottobre, ACINQUE si riserva di convertire la modalità e la frequenza di fatturazione nei limiti di quanto disposto dal TIF.

9.7. Il Cliente si impegna a pagare le fatture entro la data di scadenza indicata sulle stesse sottoscrivendo l'autorizzazione di addebito permanente in conto corrente. Modalità di pagamento alternative sono indicate in fattura. Eventuali ritardi di comunicazione dell'avvenuto pagamento a ACINQUE da parte del soggetto autorizzato al pagamento non saranno imputati al Cliente. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture saranno inviate da ACINQUE al Cliente contrassegnate con dicitura di addebito salvo buon fine sul conto corrente indicato. L'assenza di tale dicitura comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento nei termini del contratto, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penalità previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto a partire dalla prima fatturazione utile. Il costo di eventuali storni del pagamento effettuato tramite domiciliazione sarà a carico del Cliente.

9.8. ACINQUE si riserva di non emettere fattura per importi complessivamente inferiori a 25,00 (venticinque/00) euro; tali importi verranno richiesti insieme agli importi della successiva fattura.

9.9. I pagamenti non possono essere differiti o ridotti, neanche in caso di eventuali reclami o contestazioni, né possono essere compensati con eventuali crediti che il Cliente vanta nei confronti di ACINQUE, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.

#### 10. GARANZIE

10.1. Ai Clienti di energia elettrica che attivano la domiciliazione bancaria dei pagamenti e fintanto che permarrà tale modalità di pagamento delle fatture, non verrà richiesto nessun deposito cauzionale o verrà restituito nella prima fattura utile. Negli altri casi, a garanzia dell'inadempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di

somministrazione, ACINQUE ha facoltà di richiedere, mediante addebito in fattura e senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale per ciascuna fornitura nei limiti di quanto previsto dal TIV e dalla Del. 200/99 dell'ARERA e successive modifiche e integrazioni.

10.2. A garanzia delle obbligazioni derivanti dal contratto di fornitura di gas naturale, ACINQUE si riserva di richiedere al Cliente, a titolo di deposito cauzionale, il pagamento di un importo nei limiti di quanto stabilito dalle deliberazioni ARERA per ciascuna fornitura (TIVG e Del. 229/01 dell'ARERA e s.m.i.). I depositi cauzionali non saranno comunque dovuti qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria per il pagamento delle fatture e contemporaneamente abbia consumi non superiori a 5.000 Smc/anno. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

10.3. Per i Clienti del mercato libero ACINQUE si riserva: a) la facoltà di determinare l'ammontare del deposito per un importo pari al massimo di quattro volte il fatturato del mese di massimo consumo previsto su base annua e di adeguarlo periodicamente nel corso del contratto, sia in considerazione del consumo del cliente che delle condizioni economiche sottese al contratto stesso, b) la facoltà di richiedere per clienti della tipologia altri usi, in deroga a quanto previsto dall'articolo 10.1, il rilascio del deposito cauzionale anche in presenza di domiciliazione bancaria dei pagamenti.

10.4. Il deposito cauzionale verrà trattenuto da ACINQUE per tutta la durata del contratto e restituito maggiorato degli interessi legali, previa verifica contabile e fatto salvo il regolare ed integrale adempimento da Parte del Cliente di tutte le obbligazioni contrattuali, nella fattura di contabilizzazione dei consumi rilevati alla data di cessazione della fornitura.

10.5. Qualora nel corso della fornitura l'importo della garanzia sia incamerato tutto o in parte da ACINQUE il Cliente sarà tenuto a ricostituirla.

10.6. L'ammontare del deposito cauzionale è raddoppiato qualora si verifichi una delle seguenti condizioni: a) ACINQUE abbia costituito in mora il Cliente, con riferimento ad almeno due fatture, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione della nuova fattura b) il Cliente non abbia provveduto al pagamento del deposito cauzionale ed ACINQUE abbia costituito in mora il Cliente con riferimento ad almeno una fattura nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova fattura.

10.7. Resta inteso che nel caso in cui nelle condizioni particolari di fornitura vengano indicate condizioni per le quali è pattuita l'esclusione del versamento del deposito cauzionale da parte del Cliente, qualora dette particolari condizioni non si perfezionino o vengano meno, tale pattuizione speciale dovrà intendersi automaticamente decaduta ed ACINQUE si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale. Allo stesso modo, l'eventuale clausola di esclusione del deposito cauzionale prevista nelle condizioni particolari di fornitura dovrà ritenersi decaduta in caso di insolvenza o ritardo di pagamento per qualsivoglia ragione di almeno una fattura emessa ed ACINQUE si riserva la facoltà di addebitare al Cliente il deposito cauzionale predetto.

10.8. Il Cliente, su richiesta di ACINQUE, potrà essere tenuto a rilasciare ulteriori strumenti di garanzia. In particolare, limitatamente ai contratti stipulati da parte di Clienti forniti nel mercato libero, a prescindere dal metodo pagamento pattuito ai sensi dell'art. 9 delle presenti CGF, e in alternativa al deposito cauzionale di cui ai paragrafi 10.1 e 10.2 che precedono, il Fornitore si riserva di stipulare, a propria cura e spese, un'apposita copertura assicurativa dei crediti che sorgeranno in funzione del presente contratto, idonea a garantire il rispetto delle obbligazioni economiche del Cliente.

La compagnia di assicurazione determinerà per il Cliente, se assicurabile, un plafond di garanzia.

In caso di mancato riconoscimento, o di revoca, da parte della suddetta compagnia di assicurazione, del plafond determinato per il Cliente, o in caso di un plafond concesso non sufficiente a coprire l'esposizione potenziale (come sotto definita), o in caso di esito negativo dei credit check effettuato dal Fornitore, anche in corso di validità del Contratto, sulla base di propri criteri di valutazione patrimoniale e finanziaria e della solvibilità del Cliente, il Fornitore potrà richiedere al Cliente, anche in pendenza di rapporto, a valere quale condizione risolutiva del Contratto, la stipula di una garanzia autonoma a prima richiesta, bancaria o assicurativa, o di una garanzia in eventuale altra forma dallo stesso Fornitore indicata.

A fronte del ricevimento della richiesta del Fornitore tramite lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), la suddetta garanzia autonoma a prima richiesta dovrà essere prodotta dal Cliente secondo il modello trasmesso dal Fornitore, entro 15 giorni. La garanzia bancaria o assicurativa dovrà essere emessa da parte di primario istituto di gradimento del Fornitore, mentre l'eventuale diversa forma di garanzia dovrà essere conforme ai requisiti indicati dal Fornitore. La garanzia dovrà essere rilasciata per un importo determinato in funzione della massima esposizione potenziale del Fornitore nei confronti del Cliente, calcolato moltiplicando per due il Massimo Fatturato Mensile (come di seguito definito), in caso di termini di pagamento entro i 20 giorni. In caso di termini di pagamento superiori ai 20 giorni, ma entro i 30 giorni, il fattore moltiplicativo sarà elevato a tre. In caso di termini di pagamento superiori ai 30 giorni, il fattore moltiplicativo potrà essere elevato fino a quattro.

Il Massimo Fatturato Mensile è calcolato applicando le condizioni economiche previste dal Contratto (comprendente di tutte le voci che concorrono alla definizione degli importi fatturati, inclusi oneri, maggiorazioni, IVA e altre imposte) al prelievo mensile più elevato previsto nel periodo di fornitura. In caso di applicazione, anche parziale, di corrispettivi variabili, al fine del calcolo del Massimo Fatturato Mensile verrà assunto il valore forward dell'indice di riferimento relativo al periodo di 12 mesi successivo alla richiesta della garanzia. Sarà facoltà del Fornitore richiedere in ogni momento al Cliente di adeguare l'importo della garanzia in funzione dell'andamento delle quotazioni forward e/o in funzione dei prelievi effettuati dal Cliente e/o in presenza di situazioni che possano denotare l'aumento del rischio in ordine al regolare adempimento delle obbligazioni contrattuali. A fronte della suddetta richiesta, che verrà formalizzata tramite lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), il Cliente sarà tenuto ad adeguare l'importo della garanzia entro 15 giorni.

La garanzia prodotta dal Cliente dovrà restare in vigore per tutta la durata del Contratto, e avere in ogni caso validità fino all'esatto adempimento dell'obbligazione garantita, anche in deroga, quindi, all'art. 1957 del c.c.

Il Fornitore potrà escutere in tutto o in parte la garanzia rilasciata in suo favore in caso di mancato o reiterato ritardato pagamento dei corrispettivi dovuti, riservandosi altresì il diritto di escutere la garanzia ricevuta a copertura sia del capitale che degli interessi di mora eventualmente maturati sino alla data dell'escussione e calcolati secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura.

In caso di escussione, il Cliente sarà tenuto a ricostituire la garanzia per l'intero ammontare inizialmente previsto entro 15 giorni dalla data di escussione.

In caso di mancato o invalido rilascio, o di mancata ricostituzione, della garanzia, è facoltà del Fornitore, ai sensi dell'art. 1456 c.c., risolvere il Contratto, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), in conformità a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura. Il Fornitore rimane esonerato da ogni responsabilità per eventuali danni che dalla risoluzione potessero derivare al Cliente. Nell'ipotesi in cui le Parti esercitino, ove contrattualmente convenuta, la facoltà di recesso, la garanzia verrà restituita su apposita richiesta del Cliente una volta regolata l'ultima fattura relativa al contratto.

#### 11. SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

11.1. Conformemente a quanto previsto dal TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIMG in ambito gas naturale, decorsi 10 (dieci) giorni dal termine del pagamento indicato in fattura, in caso di ritardato o di omesso pagamento, anche parziale, dei corrispettivi dovuti dal Cliente, ACINQUE attiverà le procedure di costituzione in mora.

11.2. ACINQUE, in caso di mancato pagamento, provvederà ad inviare all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura per uno o più punti di prelievo nella titolarità del medesimo cliente non prima di 3 (tre) giorni lavorativi decorrenti da: a) 15 (quindici) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di ACINQUE della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora ACINQUE non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.3. Nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione delle forniture per morosità, qualora ACINQUE proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, ACINQUE trasmetterà all'impresa distributrice la richiesta di sospensione della fornitura non prima di 2 (due) giorni lavorativi decorrenti da: a) 7 (sette) giorni solari dall'invio al Cliente della raccomandata di costituzione in mora b) 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di ACINQUE della ricevuta di avvenuta consegna al cliente finale della comunicazione di costituzione in mora (tramite raccomandata o posta elettronica certificata) c) 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione di costituzione in mora qualora ACINQUE non sia in grado di documentare la data di invio della comunicazione tramite raccomandata.

11.4. Il Cliente deve documentare ad ACINQUE l'avvenuto pagamento esclusivamente con le modalità indicate nella comunicazione di messa in mora.

11.5. Sussistentone le condizioni tecniche, il Distributore di energia elettrica, prima di procedere alla sospensione della fornitura, effettuerà una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di perdurato mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

11.6. Qualora ACINQUE risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di energia elettrica e l'utente del disaccoppiamento e del trasporto dovessero risolvere il contratto con ACINQUE per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza coi termini previsti dall'Allegato B alla deliberazione 487/2015/R/eeL e la fornitura verrà comunque garantita da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dell'esercente la salvaguardia.

11.7. Qualora ACINQUE risulti essere esclusivamente controparte commerciale per il punto di fornitura di gas naturale e l'utente della distribuzione dovesse risolvere il contratto con ACINQUE per inadempimenti di quest'ultima, il contratto di fornitura continuerà a essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'Art. 27bis della Del. 138/04 dell'ARERA e s.m.i. e la fornitura verrà comunque garantita, qualora il cliente non abbia trovato un altro esercente la vendita, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

11.8. La procedura di sospensione della fornitura non trova applicazione nei confronti del Cliente che rientri nella categoria dei "Clienti finali non disalimentabili", così come definita dal TIMOE in ambito energia elettrica e dal TIMG in ambito gas. Con riferimento all'energia elettrica, ACINQUE potrà richiedere la risoluzione dei contratti di disaccoppiamento e di trasporto relativi al punto di prelievo per morosità e ritenere risolto il Contratto ai sensi dell'Art. 1456 c.c.. A seguito della risoluzione di predetti contratti l'impresa distributrice provvederà a trasferire il punto di prelievo nel contratto di disaccoppiamento dell'Acquirente Unico, per i clienti aventi diritto al "servizio di maggior tutela", o dell'esercente la salvaguardia, per i clienti aventi diritto al "servizio di salvaguardia". Con riferimento al gas naturale, ACINQUE potrà richiedere la risoluzione del contratto per morosità e a far data dall'avvenuta Risoluzione contrattuale per morosità relativa a un punto di riconsegna non disalimentabile" il SII attiva la disciplina prevista per il servizio di fornitura di ultima istanza di cui al TIVG o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, la disciplina prevista per la fornitura del servizio di default relativo a punti di riconsegna non disalimentabili morosi.

11.9. ACINQUE, in caso di risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, sarà tenuta a trasmettere all'impresa di distribuzione: a) copia delle fatture non pagate b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente c) copia della risoluzione del contratto con il cliente d) copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

11.10. Il Cliente, laddove il contratto di fornitura non sia stato risolto, ha facoltà a richiedere e ottenere da ACINQUE la riattivazione della fornitura a seguito di dimostrazione di avvenuto pagamento con le modalità riportate nella comunicazione di messa in mora.

11.11. ACINQUE ha diritto di richiedere al Cliente: a) il pagamento del corrispettivo di sospensione e riattivazione della fornitura di energia elettrica nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA con il TIT b) il pagamento del corrispettivo di sospensione e

riattivazione della fornitura di gas naturale nei limiti dell'ammontare previsto dall'ARERA e di quanto addebitato dal Distributore c) il rimborso delle spese relative ai solleciti di pagamento, salvo il risarcimento del maggior danno d) il pagamento di un contributo in quota fissa così come definito dall'Art. 11 del TIV) e successive modifiche e integrazioni.

11.12. ACINQUE, in caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura, è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico per importi e nei limiti e con le modalità di erogazione previsti dal TIMOE e dal TIMG-e successive modifiche e integrazioni.

11.13. Qualora la costituzione in mora di cui all'art.11.2 sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e il seguente avviso testuale: "*Gli importi per consumi risalenti a più di due anni possono non essere pagati, in applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Per non pagare tali importi, La invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà, ad esempio inoltrando il modulo di eccezione della prescrizione allegato alla fattura [indicare numero fattura], ai recapiti di seguito riportati [indicare i recapiti]*".

#### 12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1. ACINQUE si riserva, ai sensi dell'Art. 1456 c.c. il diritto di risolvere il Contratto mediante semplice comunicazione e fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno nei seguenti casi: a) omesso o parziale pagamento delle fatture, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora b) reiterati tardivi pagamenti, ferma restando l'applicazione degli interessi di mora c) azioni o procedimenti per la messa in liquidazione o altre procedure concorsuali che interessino il Cliente d) mancanza dei requisiti previsti dal contratto e) prelievo fraudolento o manomissione del contatore f) revoca della domiciliazione bancaria ove le condizioni particolari di fornitura prevedano tale obbligo g) impossibilità a procedere alla somministrazione di energia e/o gas naturale a causa di inadempimenti di natura tecnica/normativa o per causa di forza maggiore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di ACINQUE nei confronti del Cliente.

12.2. Il contratto è risolto, anche limitatamente alle singole forniture interessate, qualora venga meno il servizio di distribuzione.

12.3. In caso di risoluzione del contratto ACINQUE è esonerata da ogni responsabilità per eventuali danni che dovessero derivarne al Cliente.

12.4. L'esercizio della facoltà di cui al presente articolo comporterà altresì: a) l'automatica risoluzione dei contratti e servizi di trasporto, distribuzione, scambio sul posto, disaccoppiamento e gestione della connessione b) l'obbligo in capo al Cliente del pagamento di tutti i costi e corrispettivi della fornitura sino alla data di effettiva cessazione del contratto, oltre ad ogni eventuale maggior costo sostenuto da Fornitore per la cessazione del contratto.

#### 13. INTEGRAZIONI, MODIFICHE E CESSIONE DEL CONTRATTO

13.1. Saranno recepite nel Contratto le disposizioni imposte da leggi o provvedimenti dell'ARERA o altro soggetto istituzionale, suscettibili di inserimento automatico, che ne comportino modifiche e integrazioni.

13.2. Qualora i contenuti imposti da eventuali provvedimenti di cui al punto precedente dovessero riguardare parametri economici non suscettibili di inserimento automatico, ACINQUE invierà al Cliente, compatibilmente con i tempi di entrata in vigore della modifica introdotta, una Proposta di modifica unilaterale del Contratto con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente.

13.3. ACINQUE si riserva, qualora ricorra giustificato motivo, di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, ai sensi del Codice di condotta commerciale, tramite comunicazione scritta inviata con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da ACINQUE. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" conterrà le informazioni previste dal Codice di condotta commerciale. Fatto salvo il diritto di recesso, in assenza di comunicazioni da parte del Cliente le modifiche contrattuali si intenderanno accettate. Nella fattispecie, si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati dal Fornitore per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali.

13.4. Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso del Fornitore in accordo alla regolazione vigente in materia, il Fornitore trasmetterà al cliente finale, in forma scritta e con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi, le nuove condizioni contrattuali ed economiche dell'offerta di mercato libero più conveniente ai sensi del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG). Il suddetto termine di preavviso decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore. Fino alla data di decorrenza delle condizioni di cui al periodo precedente, al Cliente continueranno a essere applicate le condizioni del servizio di tutela della vulnerabilità.

13.5. Con la firma del contratto il Cliente consente fin d'ora alla cessione del contratto da parte di ACINQUE ad altra società del Gruppo o a Terzi.

#### 14. IMPOSTE

14.1. Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future i cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti, dalla legge o dal Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa.

14.2. Il Cliente è l'unico responsabile delle dichiarazioni relative a particolari agevolazioni di trattamento fiscale, da trasmettere al Fornitore esclusivamente attraverso i canali indicati sulla relativa documentazione, e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a ACINQUE qualunque variazione di dati e/o notizie in generale rilevanti a tal fine. Il Fornitore non assume alcun obbligo in caso di mancata comunicazione scritta da parte del Cliente. Eventuali sanzioni e/o oneri richiesti ad ACINQUE da parte dell'Amministrazione Finanziaria derivate da mancate, inesatte, incomplete o fasulle

dichiarazioni da parte del Cliente saranno oggetto di rivalsa nei confronti del Cliente stesso e addebitate in fattura a prescindere dalla legittimità della richiesta degli enti stessi.

14.3. Ai fini della corretta applicazione delle imposte, in mancanza di diversa comunicazione del Cliente, ACINQUE considererà valida l'istanza, le dichiarazioni e la documentazione, riferite alla medesima somministrazione, se già ritenute valide nell'ambito di un precedente contratto di somministrazione tra le Parti da cui si siano susseguiti, senza soluzioni di continuità, contratti di somministrazione e a condizione che non siano intervenute modifiche normative e/o interpretative che ne rendano necessaria l'integrazione o la modificazione.

#### 15. RECLAMI E COMUNICAZIONI

15.1. Ogni richiesta scritta di informazioni o prestazioni e ogni altra comunicazione prevista da Contratto potrà essere presentata ad ACINQUE secondo le seguenti modalità: a) spedizione a Acinque Energia S.r.l. - Via Giovanni Amendola, 4 - 23900 Lecco b) consegna presso gli sportelli sul territorio c) tramite la sezione contatti disponibile sul portale [www.acinque.it](http://www.acinque.it) utilizzando la modulistica resa disponibile da ACINQUE.

15.2. Le comunicazioni scritte di cui sopra dovranno contenere tutte le informazioni necessarie per identificare in modo univoco il Cliente e il servizio di fornitura di riferimento.

15.3. Per la presentazione di un eventuale reclamo scritto, potrà essere utilizzato uno degli appositi moduli resi disponibili sul sito internet [www.acinque.it](http://www.acinque.it), alla sezione "reclami". In caso di non utilizzo di tali appositi moduli, ai sensi dell'art. 8, comma 8.3 del Testo Integrato Della Regolazione Della Qualità Dei Servizi Di Vendita Di Energia Elettrica E Di Gas Naturale (TIQV), la comunicazione dovrà contenere i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura e indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi), il codice POD/PDR presente in fattura o in alternativa il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati. Il reclamo dovrà pervenire all'indirizzo [reclamo@acinqueenergia.it](mailto:reclamo@acinqueenergia.it) o c/o Acinque Energia S.r.l. - Via Giovanni Amendola, 4 - 23900 Lecco

15.4. ACINQUE, in conformità alle disposizioni normative vigenti, provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata alle richieste scritte di informazioni ed ai reclami, nel rispetto dei tempi e delle modalità previste dal TIQV. La presentazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare o ridurre l'entità dei pagamenti.

15.5. ACINQUE, al fine dell'invio di eventuali comunicazioni al Cliente, utilizzerà uno degli indirizzi preposti individuati nella proposta contrattuale e si riserva di comunicare con i Clienti anche attraverso nota in fattura. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente e in forma scritta agli indirizzi indicati nel presente articolo ogni variazione di recapito.

15.6. In caso di mancato rispetto dei tempi di risposta a reclamo previsti dal TIQV, ACINQUE è tenuta a corrispondere al Cliente un indennizzo automatico il cui importo e le modalità di riconoscimento sono definite dal TIQV e dal Codice di Condotta Commerciale. Si rimanda alla sezione degli Allegati Standard - Indennizzi Automatici per il dettaglio degli indennizzi previsti e le normative di riferimento.

#### 16. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

16.1. Il Cliente a seguito di mancata risposta del Fornitore ad un reclamo scritto entro il termine stabilito dal TIQV o in caso di risposta non soddisfacente ha la possibilità di attivare, ai sensi del TICO, il Servizio Conciliazione dell'ARERA per tentare di risolvere con procedura online, completamente gratuita, eventuali controversie, senza ricorrere a vie giudiziarie. Il Servizio è rivolto: a) nel settore gas naturale, ai clienti domestici e non domestici connessi in bassa pressione (BP), b) nel settore energia elettrica, ai clienti domestici e ai clienti non domestici connessi in bassa e media tensione (BT / MT). L'attivazione del Servizio Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti [www.arera.it](http://www.arera.it) o [www.conciliazioneenergia.it](http://www.conciliazioneenergia.it). Per maggiori informazioni è possibile utilizzare l'indirizzo mail [serviziocconciliazione@acquirenteunico.it](mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it) o contattare anche lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero 800.166.654.

16.2. Ai sensi dell'art. 2, comma 24, lettera b, della L. n. 481/95 e dell'art. 141, comma 6, lettera c, del Codice del Consumo, nonché della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA (TICO) e s.m.i., per le controversie tra Clienti finali di cui all'articolo 16.1e Operatori o Gestori, il Cliente deve, prima di intraprendere l'azione giudiziale e a pena di sua improcedibilità, esperire il tentativo di Conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA. Tale procedura potrà essere attivata dal Cliente solo dopo aver inviato il reclamo ad ACINQUE e la stessa abbia riscontrato con una risposta ritenuta dal Cliente insoddisfacente o siano decorsi almeno 50 giorni senza ottenere risposta dall'invio del predetto reclamo.

16.3. Le modalità di svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione, i requisiti di ammissibilità dello stesso, la presentazione della domanda di conciliazione e la relativa procedura sono disciplinati dalla medesima delibera 209/2016/R/com dell'ARERA.

16.4. Ai sensi dell'art. 2.3 della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA, sono escluse dall'obbligatorietà del tentativo di conciliazione di cui al presente articolo, le controversie; a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140, 140 bis del Codice del consumo.

16.5. Ai sensi dell'art. 14 della delibera 209/2016/R/com dell'ARERA, in alternativa alla procedura dinanzi al Servizio Conciliazione dell'ARERA, il Cliente ha facoltà di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, previa stipula di apposito protocollo di intesa tra Unioncamere e l'ARERA. Il Cliente, al medesimo fine, può altresì rivolersi agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (cc.dd. ADR) iscritti all'elenco reperibile sul sito web dell'ARERA <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>. Come stabilito dal TICO, ACINQUE si impegna a partecipare per l'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione. Si rimanda alla pagina dedicata del sito [www.acinque.it](http://www.acinque.it) per ulteriori dettagli.

#### 17. FORO COMPETENTE

Ogni controversia comunque originata o connessa con il contratto sarà di esclusiva competenza del Tribunale di Lecco con esclusione espressa di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente. Tale disposizione non troverà applicazione laddove il CLIENTE ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005;

in questo caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE medesimo, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

#### 18. REGISTRAZIONE E VARIE

Il presente Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. n. 131 del 26 aprile 1986. Tutte le eventuali spese e oneri relativi applicabili, per legge o per disposizione dell'Autorità competente al presente contratto sono a carico esclusivo del Cliente, salvo che siano espressamente a carico di ACINQUE, senza facoltà di rivalsa.

19. CODICE DI CONDOTTA, CODICE ETICO, PROTOCOLLO DI AUTOREGOLAZIONE ACINQUE ha reso disponibile copia del Codice di condotta previsto dal Codice di condotta commerciale, Codice Etico, la parte Generale del Modello di organizzazione ex D.lgs. 231/01 e l'eventuale Protocollo di autoregolazione previsto dall'art. 3 Delibera 153/2012/R/com adottati dalla stessa, mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito al seguente indirizzo: [www.acinque.it](http://www.acinque.it). Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di ACINQUE conseguente alla commissione di reati.

#### 20. RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutte le fonti normative citate sono pubblicate sul sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it), sul sito dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) [www.arera.it](http://www.arera.it) e sul codice civile e non esauriscono il complesso dei provvedimenti che potrebbero trovare applicazione nel rapporto contrattuale. I riferimenti normativi indicati nel presente documento sono: Delibera ARERA n.783/2017R/com del 23 novembre 17 pubblicata sul sito ARERA in data 24 novembre 2017 e s.m.i., e relativo allegato A2, Delibera 922/2017/R/eel del 27 dicembre 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2017 e s.m.i.; Deliberazione 593/2017R/com del 3 agosto 2017 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2017 e s.m.i., e relativo allegato A : TISIND (Testo Integrato Sistema Indennitario); Delibera ARERA n. 111 del 9 giugno 2006, pubblicata sul sito ARERA in data 13 giugno 2006 e s.m.i. (Del. 111/06); Delibera ARERA n. 156 del 27 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 27 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 156/07); Delibera ARERA n. 4 del 25 gennaio 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 30 gennaio 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 4/08); Codice di condotta commerciale, Allegato A, Delibera ARERA 366/2018/R/com del 28 giugno 2018 pubblicata sul sito ARERA in data 28 giugno 2018 e s.m.i. (Del. ARG/com 366/18); Delibera ARERA n. 74 del 3 giugno 2008, pubblicata sul sito ARERA in data 09 giugno 2008 e s.m.i. (Del. ARG/elt 74/08); Delibera ARERA n. 144 del 25 giugno 2007, pubblicata sul sito ARERA in data 26 giugno 2007 e s.m.i. (Del. 144/07); TIT (testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica) Allegato A Delibera ARERA n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel); TIC (testo integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione) Allegato C Delibera ARERA n. 654 del 23 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 654/2015/R/eel); TIMOE (testo integrato morosità elettrica) Allegato A Delibera ARERA n. 258 del 29 maggio 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2015 e s.m.i. (Del. 258/2015/R/com); TIMG (testo integrato morosità gas) Allegato A Delibera ARERA n. 99 del 21 luglio 2011 pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 e s.m.i. (Del. ARG/GAS 99/11); TIQE (Testo integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2016-2023) Allegato A Delibera ARERA n. 646 del 22 dicembre 2015 pubblicata sul sito ARERA in data 22 dicembre 2015 e s.m.i. (Del. 646/2015/R/eel); TIV (testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007 n. 73/07) Delibera ARERA n. 301 del 19 luglio 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 luglio 2012 e s.m.i. (Del. 301/2012/R/eel); TIS (testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement)) Delibera ARERA n. 107 del 30 luglio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 4 agosto 2009 e s.m.i. (ARG/elt 107/09); TIVG (testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane) Delibera ARERA n. 64 del 28 maggio 2009 pubblicata sul sito ARERA in data 4 giugno 2009 e s.m.i. (ARG/gas 64/09); TIQV (testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale) Delibera n. 413/2016/R/com del 21 luglio 2016, pubblicata sul sito ARERA in data 22 luglio 2016 (Del. 413/2016/R/com e s.m.i.); TIF (testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale) Delibera 463/2016/R/com del 04 agosto 2016 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 05 agosto 2016 (Del. 463/2016/R/com); TICO (testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente - testo integrato conciliazione) Delibera 209/2016/E/com del 05 maggio 2016 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 06 maggio 2016 (Del. 209/2016/E/com); TIRV (testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria) Delibera 228/2017R/com del 06 aprile 2017 e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 07 aprile 2017 (Del. 228/2017R/com); Delibera ARERA n. 229 del 18 ottobre 2001 pubblicata sul sito ARERA in data 11 dicembre 2001 e s.m.i. (Del. 229/01); Delibera ARERA n. 153 del 19 aprile 2012, pubblicata sul sito ARERA in data 20 aprile 2012 e s.m.i. (Del. 153/2012/R/com); Delibera ARERA n. 107 del 30 luglio 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 04 agosto 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 107/09); Delibera ARERA n. 191 del 11 dicembre 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 30 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. ARG/elt 191/09); Delibera ARERA n. 67 del 21 febbraio 2013, pubblicata sul sito ARERA in data 21 febbraio 2013 e s.m.i. (Del. 67/2013/R/com); Delibera ARERA n. 99 del 28 dicembre 2009, pubblicata sul sito ARERA in data 28 dicembre 2009 e s.m.i. (Del. 200/99); Art 1456 c.c.; Decreto Legislativo 24 giugno 1998, n. 213 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 157 dell'8 luglio 1998 - Supplemento Ordinario n. 1; Delibera ARERA n. 569 del 13 novembre 2018, pubblicata sul sito ARERA in data 14 novembre 2018 "Disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio dei clienti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi

risalenti a più di due anni" (Del. 569/2018/R/com); Legge 27 dicembre 2017, n.2015, recante "Bilancio di previsione per lo Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020; Decreto-legge del 09/08/2022 - N. 115; Decreto legislativo del 23/05/2000 - N. 164, art. 22; Delibera ARERA n. 100/2023/R/com del 14 marzo 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 17 marzo 2023 "Disposizioni per la rimozione del servizio di tutela del gas naturale, la definizione delle condizioni di fornitura del gas naturale ai clienti vulnerabili e l'adeguamento di obblighi informativi per l'energia elettrica e il gas"; Delibera ARERA n. 102/2023/R/gas del 14 marzo 2023, pubblicata sul sito ARERA in data 17 marzo 2023 "Disposizioni per l'identificazione dei clienti vulnerabili nel mercato del gas naturale".

Le previsioni normative citate nel Contratto sono da intendersi soggette a successive modifiche e integrazioni. Tutte le fonti normative citate sono pubblicate sul sito della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it), sul sito dell'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA) [www.arera.it](http://www.arera.it) sul codice civile e non esauriscono il complesso dei provvedimenti che potrebbero trovare applicazione nel rapporto contrattuale.

**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA DI GAS NATURALE - ENERGIA ELETTRICA (Art. 1, comma 333, Legge n. 311 del 30/12/2004)**Il sottoscritto \_\_\_\_\_ CF 

Indirizzo di residenza/Sede Legale \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

*[Da compilare solo per PIVA/CONDOMINI]*

RAGIONE SOCIALE/CONDOMINIO \_\_\_\_\_

PIVA  CF Con riferimento alla/e fornitura/e sita in (indirizzo): \_\_\_\_\_POD/PDR  CODICE FORNITURA  CODICE CLIENTE POD/PDR  CODICE FORNITURA  CODICE CLIENTE 

consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci

DICHIARA

- che in conformità a quanto prescritto dall'art. 5 comma 1 del DL 28 marzo 2014, n.47, convertito in legge 80/2014, per l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra e con riferimenti al/i punto/i di fornitura dichiarato/i di seguito il titolo che ne attesta la proprietà, il regolare possesso o la regolare detenzione è il seguente:

 PROPRIETARIO  CONDUTTORE  DETENTORE AD ALTRO TITOLO (es:comodato) [per compilazione vedi guida alla pagina 2]

- che l'immobile sito all'indirizzo di fornitura di cui sopra è così identificato in catasto:

Comune Amministrativo Comune Catastale (se diverso da Comune Amministrativo) Toponimo (Via/Piazza/...)  Indirizzo (solo per Immobili Urbani): Civico  Edificio  Scala  Piano  Interno 

## DATI CATASTALI DELL'IMMOBILE

Codice Comune Catastale  Sezione Urbana (compilare per immobile urbano solo se presente) Foglio  Subalterno Particella/Mappale  Segue Particella<sup>1</sup> <sup>1</sup> Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare. Riportare, in questo caso, il carattere "/" seguito dai 4 caratteri del denominatore

ATTENZIONE: se la sezione "DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE" non è stata compilata, deve essere barrata una delle seguenti caselle, per segnalare il motivo della mancata comunicazione. Barrare con "X" una sola casella.

- Immobile non ancora iscritto al Catasto
- Utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile in Catasto
- Richiesti ma non consegnati

Firma Cliente

(timbro e firma del rappresentante per clienti non persone fisiche)

LUOGO \_\_\_\_\_, DATA  /  /

Gentile Cliente, desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di comunicazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di ottemperare a quanto previsto dalla Legge finanziaria 2005 (legge 30/12/2004 n. 311). Tale legge, all'articolo 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i *dati catastali identificativi dell'immobile* presso cui è attivata la fornitura a loro intestata, anche nel caso in cui non siano proprietari o titolari di un diritto reale (usufrutto, uso, abitazione, ecc...) sull'immobile stesso, ma ne siano ad esempio conduttori o comodatari. La comunicazione sopra menzionata, debitamente sottoscritta e compilata, deve essere restituita a:

Acinque Energia S.r.l. Via Amendola, 4 - 23900 LECCO. Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, di restituire il modello entro 30 giorni dalla sua ricezione.

Sarà cura di Acinque Energia S.r.l., una volta ricevuta la comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come stabilito dalla stessa Legge finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16.3.2005. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla legge, La invitiamo a compilare la comunicazione in tutte le sue parti, precisandoLe che Acinque Energia S.r.l. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la comunicazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

Al riguardo La informiamo che, ai sensi dell'art. 13, comma 1, lett. c del D.P.R. 29.9.1973 n. 605 (modificato dall'art. 2 del D.L. 30.9.2005 n. 203, convertito nella L. 2.12.2005 n. 248), qualora venga omessa la comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente alla Società che svolge attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, ovvero qualora tali dati vengano comunicati in maniera inesatta, è applicabile al Cliente la sanzione amministrativa da 103 € a 2.065 €.

Inoltre, in base a quanto previsto dalla circolare dell'Agenzia delle Entrate 44/E del 19.10.2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali, da parte del Cliente, la Società di somministrazione deve farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente al numero verde dell'Agenzia delle Entrate 800.90.96.96, oppure consultare il sito INTERNET dell'Agenzia delle Entrate ([www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)).

Con l'occasione Le inviamo cordiali saluti.

#### ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO

Il modello è predisposto per la lettura ottica; si prega, quindi, di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro e di riportare una sola lettera (o un solo numero) in ogni singola casella, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

Devono essere indicati i dati rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o del catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato), in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti, ovvero in un certificato catastale.

Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es. appartamento, cantina, box), occorre indicare solo i dati identificativi catastali dell'unità immobiliare principale (es. appartamento).

Per gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente.

Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini (es. esercizi commerciali, garage, concessi in locazione a terzi), nella comunicazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata.

#### GUIDA COMPILAZIONE DICHIARAZIONE TITOLARITÀ IMMOBILE

- PROPRIETARIO – colui che ha la legittima proprietà del bene
- CONDUTTORE (o Locatario) – in un contratto di locazione, il soggetto che gode di una cosa mobile o immobile, per un dato tempo, versando un corrispettivo – Affittuario
- DETENTORE AD ALTRO TITOLO – Usufrutto; Assegnazione casa familiare; Diritto di superficie; Comodato d'uso; Diritto di detenzione; Diritto di abitazione ex art. 1022 c.c.<sup>1</sup>; Diritto d'uso ex art. 1021 c.c.<sup>2</sup>

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Acinque Energia S.r.l., con sede in Lecco, Via G. Amendola, 4 è titolare del trattamento. Il RPD è contattabile scrivendo alla sede del titolare. Il titolare informa che i dati personali raccolti sono indispensabili per l'attuazione di quanto disposto dall'art. 1 comma 33 della Legge n° 311/2004. I dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del procedimento, per un tempo ulteriore individuato prudenzialmente dal titolare del trattamento per la tutela di propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha diritto di proporre al Garante per la protezione dei dati.

<sup>1</sup> Il **diritto di abitazione** è il diritto reale di godimento su cosa altrui che conferisce al titolare (*habitor*) la facoltà di abitare una casa limitatamente ai bisogni suoi e della sua famiglia

<sup>2</sup> Il **diritto d'uso** è il diritto di servirsi di un bene compresa la facoltà, se esso è fruttifero, di raccoglierne i frutti. Il tutto comunque limitatamente ai bisogni propri e della propria famiglia

## PRIVACY

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016<sup>1</sup> relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento<sup>2</sup> e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano nel rapporto contrattuale che La lega ad Acinque Energia S.r.l..

**1. Titolare del Trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali<sup>3</sup> (nel seguito anche il "Titolare") è la Società Acinque Energia S.r.l., titolare del rapporto contrattuale per un servizio di somministrazione energia. Il Titolare è costantemente impegnato nel rispetto e nella protezione dei diritti e libertà fondamentali con riguardo al trattamento dei Suoi dati personali e con la presente desidera fornirLe le opportune informazioni sulle modalità e sulle finalità del trattamento stesso.

**2. Responsabile della protezione dei dati personali**

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD), può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@acinque.it, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento**

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, La informiamo che:

3.1 Senza il previo consenso dell'interessato per finalità legali e contrattuali, i Suoi dati personali saranno trattati da Acinque Energia per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica, di gas, di calore nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari.

I Suoi dati personali saranno trattati da Acinque Energia in fase preliminare all'attivazione ed alla gestione di nuovi od ulteriori contratti per finalità di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi. I suddetti dati, utilizzati da Acinque Energia esclusivamente a fini di verifica di affidabilità e puntualità nei pagamenti, vengono acquisiti attraverso l'accesso a: sistemi di Informazioni Creditizie, sistemi informativi di società autorizzate e da archivi o registri pubblici; attraverso processi automatizzati che calcolano gli indici di solvibilità tenuto conto di tutti gli eventi negativi che caratterizzano lo storico dei pagamenti (quali a titolo non esaustivo solleciti, insoluti, calcolo interessi, deprezzamenti, piani di rientro, affidi).

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi di somministrazione e di addebito del canone Rai. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

I dati trattati da Acinque Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo che precede sono:

- dati e recapiti del cliente (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- indirizzo e caratteristiche della fornitura (indirizzo di fornitura, dati tecnici della fornitura di energia elettrica, dati tecnici della fornitura di gas naturale);
- recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall' intestatario della fattura);
- dati di pagamento (nome istituto di pagamento, codice IBAN, codice SWIFT, nome, cognome, codice fiscale del sottoscrittore con poteri di firma sul c/c se persona diversa dall' intestatario della fattura).

Senza il previo consenso dell'interessato per finalità contrattuali, nel caso di sottoscrizione di contratto con un'offerta che preveda servizi accessori alla fornitura di Gas Metano e/o Energia Elettrica (a titolo esemplificativo MIACasa+), i Suoi dati personali saranno trattati da Acinque Energia anche per le finalità inerenti tale prestazione di servizi (ad esempio e a titolo esemplificativo: la manutenzione per apparecchi/caldaia, riparazione dei guasti in ambiente domestici per la relativa protezione dell'abitazione o comunque servizi a questi similari) in quanto oggetto del contratto stesso e all'interno dello stesso ricompresi e debitamente dettagliati.

I dati trattati da Acinque Energia per assolvere le finalità di cui a questo punto sono ad esempio oltre ai dati anagrafici e ai dati di contatto del cliente (nome e cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile) le caratteristiche della fornitura (indirizzo di fornitura, dati tecnici della fornitura di energia elettrica, dati tecnici della fornitura di gas naturale), il recapito per comunicazioni (nome, cognome, indirizzo se persona diversa dall' intestatario della fattura). Il conferimento di tali dati è obbligatorio in quanto costituisce un requisito essenziale per l'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

3.2 Fermo il Suo diritto di opposizione che potrà esercitare in qualsiasi momento:

3.2.1 Il Titolare potrà inviarLe mediante e-mail e posta cartacea informazioni pubblicitarie o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi o collegati a quelli oggetto del presente contratto offerti dalla Società;

3.2.2 Il Titolare potrà contattarLa tramite i canali di contatto in uso (email, telefono, SMS) o altri canali che in futuro venissero messi a disposizione e implementati dal Titolare (ad esempio push notification dell'applicazione MiaEnergia, Whatsapp o altre applicazioni di messaggistica) direttamente o tramite una società di ricerca di mercato per svolgere un'indagine sulla qualità del servizio prestatoLe;

3.1.3 Il Titolare potrà trattare i dati relativi ai Suoi consumi per fornirLe report di analisi dei consumi e consigli personalizzati per il risparmio energetico e l'ottimizzazione delle Sue forniture;

3.2.4 Il Titolare potrà trattare i Suoi dati anagrafici, contrattuali e di consumo per valutazioni finalizzate all'applicazione delle condizioni economiche di rinnovo a scadenza;

3.2.5 Fatta salva una Sua specifica e differente richiesta, Il Titolare si riserva di aggiornare i dati personali presenti nel proprio DataBase Clienti, quali numero di telefono e indirizzo e-mail, con quelli da Lei liberamente forniti durante eventuali interazioni telefoniche finalizzate alla gestione del Suo contratto o alla Sua partecipazione a Concorsi e/o promozioni a cui deciderà di partecipare.

3.2.6 Fatta salva una Sua specifica e differente indicazione, il Titolare potrà utilizzare i Suoi dati anagrafici e di contatto presenti nel Suo contratto per consentirLe la precompilazione dei dati all'interno dei form di adesione presenti online e sul sito web a cui è interessato ad accedere. Per agevolareLa nel processo di adesione, il Titolare, successivamente alla verifica della Sua identità, procederà alla precompilazione dei Suoi dati personali nell'area del form da Lei aperto utilizzando i dati già presenti negli archivi informativi del Titolare. A conferma della loro esatta corrispondenza, prima di procedere alla finalizzazione del processo, Lei potrà accettare i dati personali precompilati oppure modificarli.

Inoltre in conformità alle disposizioni di legge vigenti, La informiamo che Acinque Energia, l'Agenzia delle Entrate e Acquirente Unico SpA, in qualità di autonomi titolari del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza, tratteranno i Suoi dati personali, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art.1, commi 154, 156 L.208/2015 e in particolare ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta.

3.3 Previa manifestazione di Consenso (articolo 6, lettera a, del GDPR) per:

a. **Finalità di marketing diretto:** i dati saranno raccolti e trattati da Acinque Energia per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente il trattamento viene svolto per espletare tutte le attività necessarie o utili per il costante miglioramento del servizio erogato (compresa a titolo esemplificativo e non esaustivo, la somministrazione di questionari o altri mezzi di rilevazione volti a verificare il livello di gradimento dei servizi resi dalla Società).

b. **Finalità di marketing di terzi:** i dati potranno essere comunicati a società terze, incluse le società del gruppo Acinque S.p.A., per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, whatsapp o altre applicazioni interattive) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

<sup>1</sup> Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

<sup>2</sup> Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

<sup>3</sup> Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.



c. **Finalità di marketing mirato:** i dati saranno trattati da Acinque Energia per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati da Lei forniti direttamente.

I dati raccolti e trattati da Acinque Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3.2 lett. a, b, c, oltre a quelli trattabili senza il previo consenso sono: informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); tipologia di tariffa applicate residente/non residente; informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione).

Il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità di cui ai punti a, b e c solo se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'erogazione del servizio di fornitura di energia, gas e calore.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; l'interessato può esercitare il diritto di opposizione in relazione anche ad una sola delle modalità di esecuzione delle attività di marketing che vengono attuate.

#### 4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- eventuali dati di profilazione e marketing (es. interessi e passioni);
- dati relativi alla fornitura (es. tipologia fornitura, POD, coordinate geografiche del punto di fornitura, consumi);
- informazioni sulla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi);
- informazioni creditizie (richiesta/rapporto di credito, tipologia di contratto, importo del credito, modalità di rimborso e dello stato della richiesta);
- dati finanziari relativi ai pagamenti (es. IBAN), al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e allo stato contabile del rapporto;
- dati relativi ad attività di recupero del credito o a contenziosi, alla cessione del credito;
- dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità) e registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate (es. dati catastali);
- eventuali dati relativi allo stato di salute per sue specifiche richieste;
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

#### 5. Destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Coordinatore Privacy ed Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Acinque nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy@acinqueenergia.it](mailto:privacy@acinqueenergia.it).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

Nel caso di sottoscrizione del contratto di fornitura con un'offerta che preveda dei servizi accessori alla fornitura di Gas e/o Energia elettrica, il trattamento dei dati personali afferente l'esecuzione delle prestazioni per i servizi aggiuntivi, sarà effettuato anche da società esterne appositamente a ciò incaricate da Acinque Energia con specifica nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali.

#### 6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non trasferirà il Suo dato personale verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

#### 7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 3.1 generalmente saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative, nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. I dati relativi alla solvibilità (es. solleciti, insoluti, calcolo interessi, depennamenti, piani di rientro, affidi) saranno conservati per 5 anni dalla data di cessazione del contratto/dall'ultimo adempimento legato al contratto fatto salvo il caso dell'esercizio di un diritto in sede giudiziale.

Per la finalità di cui al paragrafo 3.1.2, in caso di cessazione del contratto, i dati verranno trattati entro 12 mesi dalla data di cessazione del contratto stesso.

Per la finalità di cui al paragrafo 3.1.3, in caso di cessazione del contratto, i dati relativi ai consumi non saranno trattati a decorrere dalla data di cessazione del contratto.

Per le finalità di marketing diretto, di terzi e mirato, di cui al paragrafo 3.2 lett. a, b, c i dati forniti 1) saranno trattati e conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità; 2) nel caso di cessazione del contratto di fornitura e perdita della qualifica di cliente i dati saranno trattati entro 12 mesi dalla data di cessazione, fatto sempre salvo il caso in cui non vi sia stata una precedente revoca del consenso.

Decorsi i periodi sopra indicati i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

#### 8. Modalità del trattamento

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato, che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la Sua riservatezza e i Suoi diritti, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

#### 9. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati ([dpo.privacy@acinque.it](mailto:dpo.privacy@acinque.it)) oppure direttamente alla Società al proprio indirizzo Acinque Energia Srl, Via G.Amendola n.4, Lecco o all'indirizzo mail: [privacy@acinqueenergia.it](mailto:privacy@acinqueenergia.it).

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

#### 10. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Tutti i dati personali necessari all'esecuzione del contratto sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento impedisce di dar corso al rapporto contrattuale.

Il mancato conferimento dei dati necessari all'applicazione di condizioni migliorative determina l'impossibilità di applicare dette condizioni, pur non impedendo la stipulazione del contratto.

Tutti i dati personali necessari per le sole finalità di marketing e profilazione (es. interessi e abitudini di consumo) sono da lei conferiti, ovvero raccolti tramite terzi (es. società che forniscono liste) e il mancato conferimento non impedisce di dar corso al rapporto contrattuale, ma preclude la possibilità di inviarle comunicazioni di natura commerciale.

#### 11. Processi decisionali automatizzati

I suoi dati sono sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato (attuato da sistemi informatici e che non richiede l'intervento umano), con le logiche sopra descritte, per la verifica della sua situazione creditizia, il calcolo dell'indice di solvibilità. In caso di esito negativo le potrebbe essere preclusa la possibilità di stipulare nuovi contratti.